

LES 10 BONNES

RAISONS

DE CHOISIR L'ESHOP

- 01** Accédez à **tous nos produits** en quelques clics
- 02** Accessible **24h/24 et 7j/7**
- 03** **3 clics** suffisent pour commander
- 04** Retrouvez toutes les **informations** produits en ligne (FDS, DOP, etc ...)
- 05** Retrouvez des **pages personnalisées** par métiers
- 06** Bénéficiez chaque semaine de **bons plans exclusifs**
- 07** Des solutions de **personnalisation** adaptées à chaque client
- 08** Voir les **stocks**
- 09** **Suivre** vos commandes
- 10** De nombreuses **fonctionnalités** avancées



**CONTACTEZ
MÉLANIE !**



 03 88 64 85 01

 acces.eshop@wurth.fr

L'ESHOP

ET LE VENDEUR



Des ventes commissionnées à 100 %

Valable pour toute typologie de clients quelque soit sa taille et son métier



Des clients 5 X plus fidèles :

plus un client utilise de canaux de vente plus sa fidélité augmente

Et l'exploitation de son potentiel est 3 x plus importante



Un canal de vente ouvert en permanence :

15 % des ventes le soir et le week-end

- Offre 24h/24 et 7j/7
- Tout le catalogue Würth
- + de positions (2/3 des produits achetés sur l'eshop ne sont pas achetés chez le vendeur)



Une commande préparée instantanément et livrée rapidement



Des technologies au service de vos ventes :

- Des algorithmes proposant des produits intéressants
- Et relance des paniers abandonnés



Permet de concentrer les efforts sur :

- De nouveaux produits
- Des produits techniques

ZOOM SUR L'ÉQUIPE

ESHOP



GREG

Marketing direct



SIMON

Traffic manager



ALLAN

Chargé d'animation



VICTOR

Responsable e-business



MÉLANIE

Technicienne hotline



THIERRY

Responsable E-Procurement



LISA

Chargée de missions



JESSICA

Webmaster

LES AVANTAGES DE LA NOUVELLE VERSION DE L'ESHOP


1

Une navigation facilitée :

- ▶ Recherchez le produit par son nom


2

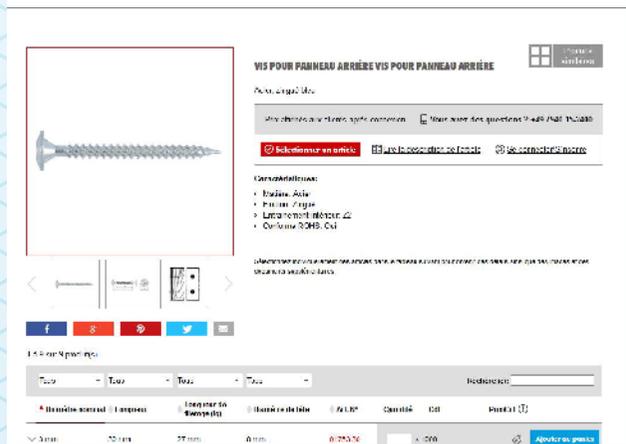
Une recherche

- ▶ Plus précise
- ▶ La possibilité de trier et de filtrer votre recherche


3

Des pages produits plus complètes

- ▶ Affichage dynamique
- ▶ Téléchargez toutes les informations



SOMMAIRE

I LES FONCTIONNALITÉS DE BASE

- Comment se connecter et s'inscrire sur l'eshop ? ▶ page 8
- Comment récupérer votre mot de passe ? ▶ page 9
- Comment chercher un produit ? ▶ page 10
- Comment fonctionne le moteur de recherche ? ▶ page 11
- Comment trouver un produit : la page modèle ? ▶ page 12
- Comment utiliser une fiche produit ? ▶ page 13
- Comment utiliser une fiche produit : exporter des informations en PDF ? ▶ page 14
- Comment utiliser une fiche produit : les produits similaires ▶ page 15
- Comment ajouter un produit aux favoris ? ▶ page 16
- Comment ajouter un produit au panier ? ▶ page 17
- Comment supprimer une position dans le panier ou modifier une quantité ? ▶ p. 18
- Analyse du panier : affichage du prix et autres fonctionnalités ▶ page 19
- Comment gérer des adresses de livraison ? ▶ page 20
- Comment passer une commande sur l'eshop ? ▶ page 21

II LES FONCTIONNALITÉS AVANCÉES

- Comment créer un modèle de commande ? ▶ page 24
- Comment ajouter un numéro de commande interne ? ▶ page 29
- Comment retrouver l'historique de mes commandes ? ▶ page 30
- Comment suivre mes commandes ? ▶ page 31
- Comment utiliser un Orsy Scan ? ▶ pages 33
- Comment générer un inventaire avec l'Orsy Scan ? ▶ page 36
- Comment générer un catalogue de codes-barres ? ▶ page 37
- Comment valider une commande en tant qu'approbateur ? ▶ page 40
- Comment gérer un budget sur l'eshop ? ▶ page 42
- Les nouvelles pages marchés personnalisés ▶ page 43

NOUVEAUTÉ



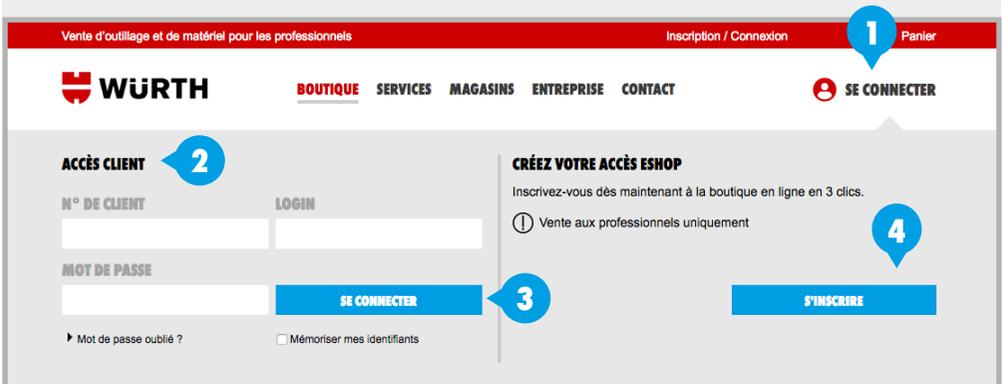
LES FONCTIONNALITÉS DE BASE

COMMENT SE CONNECTER ET S'INSCRIRE SUR L'ESHOP ?



CONNECTION

- 1** Cliquez sur « **SE CONNECTER** »
- 2** Entrez les informations suivantes :
 - ▶ Votre numéro client
 - ▶ Votre login
 - ▶ Votre mot de passe
- 3** Puis cliquez sur « **SE CONNECTER** »



Vente d'outillage et de matériel pour les professionnels Inscription / Connexion **1** Panier

WÜRTH [BOUTIQUE](#) [SERVICES](#) [MAGASINS](#) [ENTREPRISE](#) [CONTACT](#)  **SE CONNECTER**

ACCÈS CLIENT **2**

N° DE CLIENT LOGIN

MOT DE PASSE

3 SE CONNECTER

▶ Mot de passe oublié ? Mémoriser mes identifiants

CRÉEZ VOTRE ACCÈS ESHOP

Inscrivez-vous dès maintenant à la boutique en ligne en 3 clics.

1 Vente aux professionnels uniquement

4 S'INSCRIRE

INSCRIPTION

- 4** Cliquez sur « **S'INSCRIRE** »
- 5** Suivez les instructions cliquez sur « **CONTINUER** »



VOUS SOUHAITEZ CRÉER UN COMPTE ESHOP ?

1. → **2.** → **3.**

Enregistrez-vous en 3 étapes. Veuillez compléter les champs marqués d'un *.

Êtes-vous déjà client Würth ?



Oui, vous êtes déjà client chez Würth



Non, vous n'êtes pas encore client chez Würth

5 **Continuer**

COMMENT RÉCUPÉRER VOTRE MOT DE PASSE ?



- 1 Cliquez sur : « **Mot de passe oublié ?** »

Vente d'outillage et de matériel pour les professionnels Inscription / Connexion 0  Panier

 **BOUTIQUE** SERVICES MAGASINS ENTREPRISE CONTACT  **SE CONNECTER**

ACCÈS CLIENT

N° DE CLIENT LOGIN

MOT DE PASSE

SE CONNECTER

Mot de passe oublié ? 1 Mémoriser mes identifiants

CRÉEZ VOTRE ACCÈS ESHOP

Inscrivez-vous dès maintenant à la boutique en ligne en 3 clics.

 Vente aux professionnels uniquement

S'INSCRIRE

- 2 Vous recevrez un mail dans votre messagerie qui vous permettra de réinitialiser votre mot de passe.



COMMENT CHERCHER UN PRODUIT ?



1 Rechercher par le nom du produit

Recherche de produit ▼ vis **1** 🔍

WÜRTH À VOTRE SERVICE

Commande rapide

Page d'accueil

< Catalogues

Catégories produits

Nombre de produits trouvés : 16 433

Catégorie(s) correspondant à votre recherche

- Vis d'ancrage type D Vis pour construction bois (2)
- Vis d'ancrage type D Vis en acier zingué galvanisé, AW, trempé (6)
- Vis à tête hexagonale/vis à tête cylindrique/écrous hexagonaux/rondelles (1)
- Vis à tête fraisée à six pans creux (249)
- Vis fraisée à six pans mâle (163)

- Vis à bois
- Vis taraudeuse, taraudage, autoper...
- Vis et boulons, filetage métrique
- Gamme de tournevis
- Vis combinées

2 Rechercher par la référence du produit

Recherche de produit ▼ 0179 **2** 🔍

WÜRTH À VOTRE SERVICE

Commande rapide

Page d'accueil

Nombre de produits trouvés : 4

Catégorie(s) correspondant à votre recherche

- Vis plaque de plâtre avec double fili... 0179033525
VIS P/PLAQUE PLATRE EN BANDE 3,5X25
- Vis plaque de plâtre avec double fili... 0179033535
VIS PLAQUE DE PLATRE EN BANDE 3,5X35

Aucune catégorie ne correspond à votre recherche

3 Le moteur de recherche vous propose le produit cherché.

- ▶ Cliquez sur le produit
- ▶ Vous arriverez ensuite sur la fiche produit



Retrouvez les produits
dans la rubrique
« Catalogues » :

<https://eshop.wurth.fr/Catalogue-general/3107.cyid/3107.cgid/fr/FR/EUR/>

COMMENT FONCTIONNE LE MOTEUR DE RECHERCHE ?



Recherche de produit 🔍

Commande rapide

Ajouter

WÜRTH À VOTRE SERVICE
1

VOTRE COMMERCIAL
 Vous conseille
 et vous accompagne

LA BOUTIQUE EN LIGNE
 Disponible 24h/24 et 7/7
 wurth.fr

VOTRE PROXI SHOP
 Une disponibilité immédiate
 magasins.wurth.fr

LE SERVICE RELATION CLIENTS
 Pour toutes questions
 03 88 88 12 12

Rechercher: "vis"

Vis, Boulons, Rivets, Clous e... (13038)

- Vis d'ancrage type D (8)
- Coffret d'écrous et boulons (1)
- Vis, tête fraisée à six pans creux (561)
- Vis, tête fraisée à fente (251)
- Vis, tête fraisée à empreinte cruci... (302)

Plus ▾

Sanitaire, chauffage, climatis... (270)

- Vis à bout fileté (32)
- Outil, tuyauterie (3)
- Raccord pr système tuyaux multi... (103)
- Siphon, accessoire pour évier (8)
- Union rapide pour tuyau annelé l... (10)

Plus ▾

Pièces automobiles (344)

- Vis à embaso (1)
- Vis (24)
- Cosse de batterie, véhicule (8)
- Miroir, camion (2)
- Rivet aveugle fileté (18)

Plus ▾

Chevillage (452)

- Vis d'ancrage W-BS, béton fissuré (85)
- Vis d'ancrage pour cadre (54)
- Cheville à visser (1)
- Vis d'ancrage, béton non fissuré (1)
- Cheville pour béton cellulaire (1)

Plus ▾

Quincaillerie ameublement et... (602)

- Vis de raccordement, fab. meubles (4)

RÉSULTAT DE LA RECHERCHE

Type de filetage x di... ▾

Matière ▾

Diamètre de tête ▾

Hauteur de tête ▾

Finition ▾

Normes ▾

Classe de résistance ▾

Afficher les filtres su... ▾

Produits populaires 📄 📑

1327 article(s) avec 16433 versions trouvées

VIS D'ANCRAGE TYPE D AC ZINGUÉ, AW

Ancrage en retrait sans contrainte pour la fixation à sec de faîtières et la pose de cadres de fenêtres, d'encadrements de portes ou

[2]

Accéder aux versions

VIS D'ANCRAGE TYPE D EN ACIER ZINGUÉ, DURCIE

Vis d'ancrage sans contrainte

[8]

Accéder aux versions

COFFRET BOULON/ÉCROU ACIER 4.8 ZI. SYSKO

1 200 pièces
DIN 963/DIN 84/DIN 934/DIN 125 acier 4.8 zingué blanc (A2K) dans un système de rangement à

[1]

Accéder aux versions

1 Retrouvez toutes les catégories de produits.

2 Filtrer votre recherche. Vous avez la possibilité de choisir parmi différents filtres.

3 Tous les produits relatifs à votre recherche s'affichent ici.

LES FONCTIONNALITÉS DE BASE

11

COMMENT TROUVER UN PRODUIT ? LA PAGE MODÈLE



LES PAGES MODÈLES

- ▶ Une page modèle s'affiche avant l'affichage de la fiche produit.
- ▶ Cette page présente toutes les caractéristiques du produit recherché.

HUILE DE LUBRIFICATION ALIMENTAIRE Produits similaires

Lubrifiant incolore spécial offert de bonnes propriétés de dispersion pour l'industrie alimentaire ainsi que pour les secteurs tels que la production de boissons, l'industrie pharmaceutique et le secteur médical.

Prix affichés aux clients après connexion Vous avez des questions ? 03 88 64 85 01

[Sélectionner un article](#) Lire la description de l'article Se connecter/S'inscrire

Caractéristiques:

- > Base chimique: Huile blanche médicale selon DAB 10
- > Système de lubrification: Huile
- > Couleur: Transparent
- > Odeur/parfum: Inodore
- > Densité: 0,00 g/cm³
- > Conditions de densité: à 20°C
- > Concentration de COV (CH): 22,3 g/l
- > Température d'utilisation mini: -10 °C
- > Température d'utilisation maxi: 190 °C
- > Point d'éclair mini: 230 °C
- > Température d'inflammation: 510 °C
- > Viscosité de base d'huile cinématique: 31 mm²/s
- > Conditions de viscosité de la base d'huile: à 20°C
- > Sans silicate: Oui
- > Sans calcium: Oui

1 Cliquez sur **la référence du produit** pour afficher **sa fiche complète**

1 à 1 sur 1 produit(s)

Base chimique	Système de lubrification	Couleur	Odeur/parfum	Art. N°	Quantité	Cdt	Prix/Cdt
Huile blanche médicale selon DAB 10	Huile	Transparent	Inodore	08931071	x 1		Ajouter au panier

1 à 1 sur 1 produit(s)

COMMENT UTILISER UNE FICHE PRODUIT ?



LA FICHE PRODUIT

- ▶ Vous êtes à présent sur la fiche du produit recherché.
- ▶ Cette fiche vous donne différentes informations importantes.

Produits similaires

HUILE DE LUBRIFICATION ALIMENTAIRE

Huile de lubrification alimentaire
LUBRIFIANT FOODSAFE FOODLINE

Art. N° : 08931071

Disponibilité : **1**

Article sélectionné : Autres versions

Prix/Unité de prix

... /100 %

x 1

Vous avez des questions ? 03 88 64 85 01

Acheter

Informations produit :

- > PDF 1
- > Fiche de sécurité 1

- > Ajouter cet article aux favoris
- > Ajouter cet article au modèle de commande
- > Retour à la page précédente

2

3

4

5

Description

Application

Données techniques

Accessoires

1 Affichage de la disponibilité des produits
Vous avez la possibilité de voir la disponibilité des produits en temps réel.

2 Description du produit
Retrouvez la description détaillée du produit.

3 Application du produit
Découvrez les conseils d'application et instructions utiles.

4 Les données techniques
Retrouvez toutes les données techniques du produit.

5 Les accessoires
Retrouvez les accessoires utiles liés au produit.

COMMENT EXPORTER DES INFORMATIONS EN PDF ?



» Exporter des informations en PDF :



Produits similaires

HUILE DE LUBRIFICATION ALIMENTAIRE
 Huile de lubrification alimentaire
 LUBRIFIANT FOODSAFE FOODLINE

Art. N° : 08931071
 Disponibilité : ■ ■ ■ ■

Article sélectionné : Autres versions

Prix/Unité de prix Vous avez des questions ? +49 7940 15-2400

0 x 1 Acheter

Vous avez besoin de plus d'informations ?
 Nos employés seront ravis de vous aider, que ce soit par téléphone, par conversation Web ou en personne

[Chat](#) [Appeler le commercial](#) [Trouver une agence](#)

Informations produit :

- > PDF 1
- > Fiche de sécurité 1
- > Fiche technique 1
- > Autorisation 1
- > Certification/Certificat 1 | 2
- > Certificat de non-retard de paiement 1 | 2

> [Ajouter cet article aux favoris](#)
 > [Retour à la page précédente](#)

Description

Application

Données techniques

Accessoires

1 Pour imprimer ou exporter au format PDF :

- ▶ La fiche produit
- ▶ La fiche de sécurité
- ▶ La fiche technique

Cliquez sur cette icône : 

COMMENT UTILISER UNE FICHE PRODUIT ? LES PRODUITS SIMILAIRES



Découvrez une sélection de produits qui seraient susceptibles de vous intéresser.



HUILE DE LUBRIFICATION ALIMENTAIRE

Huile de lubrification alimentaire
LUBRIFIANT FOODSAFE FOODLINE

Art. N° : 08931071

Article sélectionné :

[Autres versions](#)

Prix/Cdt

Vous avez des questions ? 03 88 64 85 01

x 1

[Acheter](#)

Exclusivement pour les professionnels

Inscrivez-vous dès maintenant pour accéder à plus de 40 000 produits !

[Se connecter/S'inscrire](#)

Produits similaires

1

Découvrez les **PRODUITS RECOMMANDÉS** pour vous.

VOUS POURRIEZ ÉGALEMENT ÊTRE INTÉRESSÉ PAR



SOUVENT ACHÉTÉ EN MÊME TEMPS QUE



VOUS EN DORMIR



COMMENT AJOUTER UN PRODUIT AUX FAVORIS ?





LUBRIFIANT HHS 2000

Lubrifiant HHS 2000
BOMBE-HHS-2000-LUBRIFIANT-500ML

Art. N° : 0893106

Disponibilité : ■ ■ ■ ■

Article sélectionné : Autres versions

Prix/Unité de prix Vous avez des questions ? 03 88 88 12 12

0 x 1 Acheter

Informations produit :

- > Fiche de sécurité 1
- > Ajouter cet article aux favoris
- > Ajouter cet article au modèle de commande
- > Retour à la page précédente

<

>

f
g+
@
t
✉

- 1
Connectez-vous et rendez-vous sur la fiche du produit de votre choix

- 2
 Cliquez sur « **AJOUTER CET ARTICLE AUX FAVORIS** » en-dessous de la référence.

- 3
 Pour retrouver tous vos favoris : cliquez sur « **PANIER** » puis « **MES FAVORIS** »

- < Paniers
- Panier
- < Outils
- Modèles de commande
- Historique de commandes
- 3
Mes Favoris
- Inventaire

FAVORIS

Retrouvez ici la liste de vos articles favoris.

	Art. N°	Description	
	🛒 0893106	Lubrifiant HHS 2000[@] BOMBE- HHS-2000-LUBRIFIANT-500ML	
<input type="checkbox"/>			

Importer les positions sélectionnées dans le panier
Supprimer les articles sélectionnés

COMMENT AJOUTER UN PRODUIT AU PANIER ?





LUBRIFIANT HHS 2000®

Lubrifiant, HHS 2000
BOMBE-HHS-2000--LUBRIFIANT-500ML
HHS2000

Art. N° : 0893106

Disponibilité :

Article sélectionné : Autres versions

Prix/Unité de prix

0 x 1

Vous avez des questions ? 03 88 64 85 01

Acheter

Informations produit :

- > PDF  1
- > Fiche de sécurité  1

> Cet article est déjà présent dans la liste de favoris.

> [Ajouter cet article au modèle de commande](#)

> [Retour à la page précédente](#)

PRODUITS
similaires



<
>







1 Saisir la quantité souhaitée

2 Puis cliquez sur « **ACHETER** »

COMMENT SUPPRIMER UNE POSITION DANS LE PANIER OU MODIFIER UNE QUANTITÉ ?



PANIER

→
 →

ETAPE SUIVANTE

DISPONIBILITÉ DES PRODUITS (disponible lorsque vous êtes connecté à votre compte) N/A Produit non disponible

■ En stock
 ■ Stock limité
 ■ Livraison spécifique
 ■ En cours de réapprovisionnement

Saisie rapide Quantité totale Référence

Veuillez indiquer la quantité et la référence. **Ajouter**

Saisir plusieurs références

Quantité x Cdt	Référence Designation	Prix/ Unité de prix	Total
<input type="text" value="1"/> x <input type="text" value="1"/> Modifier	0893106 [Würth]	063 /100	1
Lubrifiant HHS 2000[@] BOMBE-HHS-2000-LUBRIFIANT-500ML			
<input type="text" value="1"/> x <input type="text" value="1"/> 2 Modifier	07037950 [Würth]	061 /1	

1 Supprimer un article dans le panier :

Cliquez sur cette icône pour supprimer la position

2 Pour modifier une quantité vous avez la possibilité de :

- Modifiez la **quantité**
- Cliquez sur « **MODIFIER** »

LE +

Vérifiez l'état des stocks des produits dans votre panier grâce à la couleur située en-dessous de l'image du produit.

- EN STOCK ■ STOCK LIMITÉ
- LIVRAISON SPÉCIFIQUE
- EN COURS DE RÉAPPROVISIONNEMENT
- N/A** PRODUIT NON DISPONIBLE

ANALYSE DU PANIER :

AFFICHAGE DU PRIX

ET AUTRES FONCTIONNALITÉS



PANIER

ETAPE SUIVANTE

1 **AVANTAGE DES PRODUITS** (disponible lorsque vous êtes connecté à votre compte) N/A Produit non disponible

■ En stock
 ■ Stock Limité
 ■ Livraison spécifique
 ■ En cours de réapprovisionnement

Saisie rapide Quantité totale Référence

Veuillez indiquer la quantité et la référence. **Ajouter**

Saisir plusieurs références

Quantité x Cdt	Référence / Designation	Prix / Unité de prix	Total
1 x 1 Modifier	0893106 [Würth] Lubrifiant HHS 2000[®] BOMBE-HHS-2000-LUBRIFIANT-500ML	063 /100	
1 x 1 Modifier	07037950 [Würth] Perceuse pneumatique DBM 10 plus PERCEUSE PNEUMATIQUE DBM 10 MASTER	061 /1	
Total H.T. : Participation port et emballage H.T. : TVA 20% :			
Total :			

2

1

La saisie rapide

Cette fonctionnalité vous permet de saisir rapidement une référence tout en restant dans votre panier.

- ▶ Saisissez une référence
- ▶ Puis ajoutez une quantité

2 Le produit s'ajoute au panier

vous permet de supprimer votre panier

vous permet de générer un inventaire

vous permet d'exporter votre panier

vous permet d'imprimer votre panier

COMMENT GÉRER DES ADRESSES DE LIVRAISON ?



Contact: 03 88 88 12 12 Bonjour Würth France 2 Panier

WÜRTH **BOUTIQUE** **SERVICES** **MAGASINS** **ENTREPRISE** **CONTACT** **MON COMPTE**

Recherche de produits ▼ ex: Visseuse

WÜRTH À VOTRE SERVICE **VOTRE COMMERCIAL**
Vous conseille et vous accompagne

LA BOUTIQUE EN LIGNE
Disponible 24h/24 et 7j/7
wurth.fr

VOTRE PROXI SHOP
Une disponibilité immédiate
magasins.wurth.fr

LE SERVICE RELATION CLIENTS
relation.clients@wurth.fr
03 88 88 12 12

Commande rapide Référence Qté **Ajouter**

Mon Compte > Mes Paramètres Eshop > Personnalisation et Connexion

Mes Paramètres Eshop **MES PRÉFÉRENCES POUR L'UTILISATEUR JESSICA STENGER**

Personnalisation et Connexion N° de client : 815650; Login : WÜRth France

Affichage des prix **Personnalisation** Connexion

Paramètres de commande

Mes adresses de livraison **1**

Budget

> Mon espace Würth

Règlages généraux

Type de catalogue :	Catalogue général	
Langue :		
Nombre de lignes à afficher par page :	10	
Création d'un inventaire avec Orsy Scan :	<input checked="" type="checkbox"/>	
Affichage de la disponibilité :	<input checked="" type="checkbox"/>	
Adresse par défaut comme adresse de livraison :	<input type="checkbox"/>	

1 Si vous souhaitez définir plusieurs adresses de livraison
Cliquez sur « **MON COMPTE** » puis dans « **MES ADRESSES DE LIVRAISON** »

2 Puis cliquez sur « **CRÉER UNE NOUVELLE ADRESSE** »

MES ADRESSES POUR L'UTILISATEUR WÜRTH FRANCE

N° de client : 815650; Login : Würth France

Vous pouvez gérer vos adresses dans ce menu.

Nom de l'adresse	Standard	Rue, Code postal Ville	
Contact Address	<input type="radio"/>		Sélectionner une action

Créer une nouvelle adresse

2



COMMENT PASSER UNE COMMANDE SUR L'ESHOP ?

- 1** **Rendez-vous dans votre panier**
Si vous choisissez votre adresse habituelle ► **NE FAITES RIEN !**

- 2** **Si vous voulez que la livraison s'effectue à une autre adresse :**
- Choisissez une adresse pré-enregistrée
 - Saisissez vos informations dans les champs prévus

INFORMATIONS CONCERNANT LA COMMANDE ET LA LIVRAISON



Adresse de livraison habituelle/pré-enregistrée

Rue : WÜRTH FRANCE
Z.I. OUEST - RUE GEORGES BESSE
Code postal/Ville : 67158 ERSTEIN CEDEX
Pays : France (hors DOM TOM)

Adresse de livraison exceptionnelle

Si vous souhaitez vous faire livrer à une adresse différente de l'adresse enregistrée, veuillez remplir tous les champs marqués d'un astérisque ou sélectionner une adresse dans le menu ci-dessous.

Choisir une adresse **2**

Nom de l'entreprise : * **3**

Pays : *

Rue : *

Code postal : *

Ville : *

Enregistrer l'adresse de livraison : **4**

Réinitialiser l'adresse

- 3** Si aucune adresse n'est enregistrée, renseignez la case « **Nom de l'entreprise** »

- 4** Possibilité d'enregistrer et de modifier l'adresse plus tard

COMMENT PASSER UNE COMMANDE SUR L'ESHOP ?



5 Vous avez la possibilité de choisir votre mode de paiement

Mode de paiement

Carte bancaire Paiement par facture **5**

Informations concernant la commande

Email du destinataire :

Numéro de commande client :

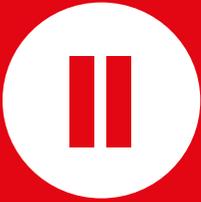
Commentaires destinés au service client :

J'accepte les [Conditions d'utilisations de la société Würth France S.A.](#) * **6** **7**

Retour **Commande avec obligation d'achat**

6**Cochez la case****7**

Pour terminer votre commande,
cliquez sur « **COMMANDE
AVEC OBLIGATION D'ACHAT** »



LES FONCTIONNALITÉS AVANCÉES

COMMENT CRÉER UN MODÈLE DE COMMANDE ?



Qu'est-ce qu'un modèle de commande ?

- ▶ Le modèle de commande permet de créer une commande courante de produits que vous achetez le plus souvent.
- ▶ Vous pouvez à tout moment modifier les produits présents dans cette commande.

1 Rendez-vous dans votre « **PANIER** »

	1 x 1	Modifier	0893106	063	/100	
			Lubrifiant HHS 2000[®] BOMBE-HHS-2000-LUBRIFIANT-500ML			
	1 x 1	Modifier	07037950	061	/1	
			Perceuse pneumatique DBM 10 plus PERCEUSE PNEUMATIQUE DBM 10 MASTER			
					Total H.T. :	15,000
					Participation port et emballage H.T. :	1,000
					TVA 20% :	3,000
					Total :	19,000
   						

2 Cliquez sur « **OUTILS** » puis sur « **MODÈLES DE COMMANDE** »

3 Cliquez sur « **CRÉER UN MODÈLE DE COMMANDE** »



4 Nommez le modèle et cliquez sur « **ENREGISTRER** »

5 Cliquez sur « **ENREGISTRER** »





COMMENT CRÉER UN MODÈLE DE COMMANDE ?

6 Saisissez les références à ajouter et cliquez sur « AJOUTER »

Votre modèle de commande a été créé.

MODÈLES DE COMMANDES

Veuillez compléter les champs marqués d'un *

Modèle de commande

Désignation : *

Description :

Enregistrer

Saisie rapide

Quantité totale

Référence

Veuillez indiquer la quantité et la référence.

0700

6

Ajouter

Il n'y a aucun article dans le modèle de réquisition de commande

Vous pouvez rendre un modèle de commande accessible aux autres utilisateurs en indiquant le numéro de client Würth.

Transformer en modèle de commande partagé

Retour

Nombre de produits trouvés : 62

	Visseuse à batterie Li-Ion 3,6 V S 3-A TOURNEVIS BATTERIE LI-ION S 3-A	07001022
	Ensemble de radio sans fil PACK KOMBO VISS - RADIO LI-ION 10,8V	0700108007
	Perceuse-visseuse, sans fil VISSEUSE-PERCEUSE BATT BS 96-A SOLID	07001822
	Scie sabre à batterie Li-Ion 28 V SBS 28-A SCIE-SABRE-BAT-ABH-20-SLE-3,0AH	070020701
	Scie sabre à batterie Li-Ion 28 V SBS 28-A	07002072

7 ▶ Cochez et sélectionnez les références.

8 ▶ Puis cliquez sur « **IMPORTER LES POSITIONS SÉLECTIONNÉES DANS LE PANIER** »

1 article a été ajouté à votre modèle de commande.

MODÈLES DE COMMANDES

Veuillez compléter les champs marqués d'un *

Modèle de commande

Désignation :

Description :

Enregistrer

Saisie rapide

Quantité totale Référence

Veuillez indiquer la quantité et la référence.

Ajouter

1 - 1 sur 1 résultats.

Résultats par page : **10** | 25 | 50

Quantité x Cdt	Référence Désignation	Prix/ Unité de prix	Total
 <input type="text" value="1"/> x <input type="text" value="1"/>	07001022 [Würth]	961 /1	
<p>7</p> <p>8</p>			

Modifier

Visseuse à batterie LI-Ion 3,6 V S 3-A
TOURNEVIS BATTERIE LI-ION S 3-A
MASTER

1 - 1 sur 1 résultats.

Résultats par page : **10** | 25 | 50

Importer les positions sélectionnées dans le panier

Supprimer les positions sélectionnées

Supprimer toutes les positions

Vous pouvez rendre un modèle de commande accessible aux autres utilisateurs possédant un compte sous le même numéro de client Würth.

Transformer en modèle de commande partagé

Retour

COMMENT CRÉER UN MODÈLE DE COMMANDE ?



CRÉATION D'UN MODÈLE DE COMMANDE À PARTIR D'UN FICHER

Vous pouvez aussi créer et importer un modèle de commande depuis un fichier excel

- ▶ Le fichier à importer doit être au format texte (.txt)
- ▶ Indiquez une référence avec des espaces au format Würth par ligne. L'article apparaîtra dans le modèle de commande avec la quantité 1.

< Paniers

Panier

< Outils

Modèles de commande

Historique de commandes

Mes Favoris

Inventaire

MODÈLES DE COMMANDE

Vous pouvez créer ici un modèle de commande qui vous permettra de réutiliser le même panier autant de fois que vous le souhaitez. Pour créer un modèle, cliquez sur « Créer un modèle de commande ».

Créer un modèle de commande **Créer un modèle de commande depuis un fichier**

Il n'y a aucun modèle de commande.

Si vous avez supprimé un modèle de commande, vous pouvez le restaurer en cliquant sur le lien « Afficher les modèles de commandes supprimés » puis en cliquant sur la flèche grise dans la colonne Actions.

Afficher les modèles de commandes supprimés

8 cliquez sur « **CRÉER UN MODÈLE DE COMMANDE DEPUIS UN FICHER** »

Vous pouvez activer à tout moment les modèles de commande en passant par le menu « Outils » **Modèles de commande** et les utiliser comme modèle pour une nouvelle commande.

Nom du modèle de commande :*

Enregistrer comme modèle de commande

9

9 À partir du panier vous avez la possibilité d'enregistrer votre modèle de commande en cliquant sur « **ENREGISTRER COMME MODÈLE DE COMMANDE** ».

COMMENT AJOUTER UN NUMÉRO DE COMMANDE INTERNE ?



- 1** À la deuxième étape de la validation du panier, **reneignez le numéro de la commande client si nécessaire :** dans certains cas, il peut être obligatoire. Il sera alors marqué d'un astérisque gris.

Informations concernant la commande

Email du destinataire :

2

Numéro de commande client :

3

Commentaires destinés au service client :

4

- 2** Ajoutez l'email du destinataire
-

- 3** Ajoutez le numéro de commande client
-

- 4** Ajoutez des commentaires destinés au service client

COMMENT RETROUVER L'HISTORIQUE DE MES COMMANDES ?



- 1 Rendez-vous dans votre « **PANIER** »
- 2 Puis, dans « **OUTILS** »
- 3 Puis cliquez sur « **HISTORIQUE DE COMMANDES** »

Retrouvez toutes vos commandes

- Avec votre vendeur
- Sur l'eshop
- Dans les proxis shops

Contact: 03 88 88 12 12 Bonjour Würth France 0 Panier

[BOUTIQUE](#) [SERVICES](#) [MAGASINS](#) [ENTREPRISE](#) [CONTACT](#)

MON COMPTE

CONTENUS PERSONNELS

- ▶ Boutique
- ▶ Services

- ▶ Mon compte
- ▶ Outils

Würth France

N° de client : XXXXXX

Login : Würth France

- ▶ Déconnexion

- < Paniers
- < Outils
- Modèles de commande
- Historique de commandes**
- Mes Favoris
- Inventaire
- > Codes-barres

HISTORIQUE DE COMMANDES

COMMANDES VENDEUR

N°	Date	Montant H.T.	Etat	
360	24/10/2017	11,200 €	Livré	Q Détails
368	20/10/2017	100,710 €	Livré	Q Détails
378	18/10/2017	75,240 €	Livré	Q Détails
369	13/09/2017	100,710 €	Livré	Q Détails
367	07/09/2017	888,750 €	Expédiée	Q Détails
366	04/09/2017	407,240 €	Livré	Q Détails
365	02/08/2017	87,200 €	Expédiée	Q Détails
364	31/07/2017	85,240 €	Expédiée	Q Détails
341	17/07/2017	75,240 €	Expédiée	Q Détails
340	13/07/2017	1.000,000 €	Expédiée	Q Détails

1
2
3

LE +

Cliquez sur
« **Détails** »
pour en savoir
plus sur votre
commande.

30

LES FONCTIONNALITÉS AVANCÉES

COMMENT SUIVRE MES COMMANDES ?



1 Cliquez sur « **MON COMPTE** »

Contact: 03 88 64 85 01 Bonjour Würth France 0 Panier

WÜRTH [BOUTIQUE](#) [SERVICES](#) [MAGASINS](#) [ENTREPRISE](#) [CONTACT](#) **MON COMPTE** 1

CONTENUS PERSONNELS

- ▶ Boutique
- ▶ Services
- ▶ Mon compte
- ▶ Outils 2

Würth France
N° de client :
Login : laurent.aubert@lansard.fr

▶ Déconnexion

Recherche de produits

WÜRTH À VOTRE SERVICE **VOTRE COMMERCIAL**
Vous conseillez et vous accompagne **LA BOUTIQUE EN LIGNE**
Disponible 24h/24 et 7/7
[wurth.fr](#) **VOTRE PROXI SHOP**
Une disponibilité immédiate
[magasins.wurth.fr](#) **LE SERVICE RELATION CLIENTS**
Pour toutes questions
03 88 88 12 12

Commande rapide Ajouter

Page d'accueil

< Catalogues

Catégories produits

- Catalogue DIN
- Catalogue ISO
- Catalogues Interactifs
- Nos Produits par Métiers
- Nos Services
- Nouveautés

BIENVENUE DANS L'ESHOP WÜRTH FRANCE

**PASSEZ COMMANDE SUR L'ESHOP
POUR PARTICIPER AU TIRAGE AU SORT**
DU 12/02 AU 25/02

GAGNEZ 2 PLACES
POUR LE MATCH DE RUGBY

FRANCE - ANGLETERRE

2 Cliquez ensuite sur « **OUTILS** »

COMMENT SUIVRE MES COMMANDES ?



3 Puis sur « HISTORIQUE DE COMMANDES » »

Toutes vos commandes passées auprès de votre vendeur, de l'eshop ainsi qu'au sein d'un proxy sont répertoriées

The screenshot shows the WÜRTH website interface. At the top, there's a navigation bar with 'BOUTIQUE', 'SERVICES', 'MAGASINS', 'ENTREPRISE', and 'CONTACT'. A user profile icon labeled 'MON COMPTE' is on the right. Below the navigation is a search bar and a row of service icons: 'WÜRTH À VOTRE SERVICE', 'VOTRE COMMERCIAL', 'LE BOUTIQUE EN LIGNE', 'VOTRE PROXI SHOP', and 'LE SERVICE RELATION CLIENTS'. The main content area has a 'Commandes expédiées' section with a search filter and an 'Ajouter' button. Below this is a 'Paniers' sidebar and a 'RECOMMANDÉS POUR VOUS' section with four product cards. The 'HISTORIQUE DE COMMANDES' section is highlighted with a red circle containing the number '3'. It contains two tables: 'COMMANDES VENDEUR' and 'COMMANDES ESHOP', followed by 'COMMANDES PROXI'.

HISTORIQUE DE COMMANDES

COMMANDES VENDEUR

N°	Date	Montant H.T.	Etat	
6106	18/02/2018	100,00 €	Livrée	Détails
6098	09/02/2018	6,00 €	Livrée	Détails
6090	06/02/2018	400,00 €	Livrée	Détails
6049	29/01/2018	5,00 €	Livrée	Détails

COMMANDES ESHOP

N°	Date	Montant H.T.	Etat	
4770730	20/02/2018	100,00 €	Expédiée	Détails
4762900	16/02/2018	100,00 €	Livrée	Détails
4761961	13/02/2018	100,00 €	Livrée	Détails
4758070	13/02/2018	100,00 €	Livrée	Détails
4756977	12/02/2018	100,00 €	Livrée	Détails
4757040	09/02/2018	100,00 €	Livrée	Détails
4720859	06/02/2018	100,00 €	Livrée	Détails
4711208	03/02/2018	100,00 €	Livrée	Détails

COMMANDES PROXI

N°	Date	Montant H.T.	
6117	20/02/2018	100,00 €	Détails
6113	16/02/2018	6,00 €	Détails
6090	08/02/2018	400,00 €	Détails
6074	01/02/2018	100,00 €	Détails
6065	29/01/2018	5,00 €	Détails
6002	28/01/2018	20,00 €	Détails
6061	25/01/2018	100,00 €	Détails
6005	24/01/2018	100,00 €	Détails

L'ORSY SCAN



L'ORSY SCAN ET L'ESHOP

- ▶ Gagnez en fluidité dans votre process de commandes
- ▶ Relié directement à notre boutique en ligne
- ▶ Enregistrez les références manquantes dans votre atelier et transmettez-les à notre eshop à partir de votre ordinateur
- ▶ Prise de commande simple et efficace
- ▶ ORSY SCAN à portée de main et utilisable à tout moment
- ▶ Contrôle des commandes
- ▶ Affectation des commandes selon services

L'ORSY SCAN À QUOI ÇA SERT ?

- ▶ Passer des commandes de réapprovisionnement facilement
- ▶ Gagner du temps
- ▶ Générer un inventaire



COMMENT UTILISER UN ORSY SCAN ?



1 Scannez vos produits



RAPIDITÉ

Prise de commande
simple & efficace



SÉCURISÉ

Contrôle
des commandes

Numéro client :

2

Login :

Commencer le transfert de données

3

Transfert des données de sauvegarde

Effacer les données

Langages FR ▾

2

Posez orsy scan sur son socle

- ▶ Une fenêtre de connexion s'ouvre
- ▶ Indiquez vos informations de connexion

3

Puis cliquez sur
« **COMMENCER LE TRANSFERT
DES DONNÉES** »

4 Une fois connecté, vous arrivez dans votre panier de la boutique en ligne.

Quantité x Cdt ⓘ	Référence Désignation ⚡ ⓘ	Prix/ Unité de prix ⓘ	Total
 <input type="text" value="1"/> x 1 <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	Modifier 0886 002 180 Kit arrosage Ø 15 mm	/1	
 <input type="text" value="1"/> x 24 <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	Modifier 0890 108 7 Nettoyant freins - Aérosol 500 ml	/100	
Total H.T. :			
Participation port et emballage H.T. :			
TVA 20% :			
Total :			






5 Puis finalisez votre commande

Dans le panier, vous avez la possibilité :

- ▶ De modifier
- ▶ Ajouter
- ▶ Ou supprimer des positions comme vous le souhaitez



COMMENT GÉNÉRER UN INVENTAIRE AVEC L'ORSY SCAN ?



1 x 24 **Modifier** 0890 108 7 /100

Nettoyant freins - Aérosol 500 ml

Total H.T. :
Participation port et emballage H.T. :
TVA 20% :
Total :

2

1 Scannez vos produits

2 Générez votre inventaire depuis votre panier

3 Pour retrouver votre inventaire, rendez-vous dans votre « **PANIER** » puis « **OUTILS** » puis « **INVENTAIRE** »

4

- Sélectionnez l'inventaire et cliquez sur le format choisi. Votre inventaire va s'ouvrir.
- Vous pouvez l'exploiter et l'enregistrer sur votre PC.

INVENTAIRE

L'inventaire est généré depuis le panier en passant par l'icône « Générer un inventaire ». Retrouvez ici les inventaires créés. Il est possible de les exporter dans différents formats.

1 - 1 sur 1 résultats.

Résultats par page : 10 | 25 | 50

Date de création	Heure de création	Éléments	Actions
<input type="checkbox"/> 22/08/2017	16:41	2	

1 - 1 sur 1 résultats.

Résultats par page : 10 | 25 | 50

Supprimer les inventaires sélectionnés

COMMENT GÉNÉRER UN CATALOGUE DE CODES-BARRES ?



1 Rendez-vous dans votre « **PANIER** » et cliquez sur « **CODES BARRES** »

2 Cliquez sur « **CATALOGUES DE CODES-BARRES** »

< Paniers

Panier

> Outils

< Codes-barres

CRÉER UN CATALOGUE DE CODES-BARRES

Vous pouvez créer ici un catalogue de codes-barres. Ce catalogue peut être utilisé dans le cadre d'un équipement ORSYSscan. Pour créer un catalogue de codes-barres, vous pouvez glisser-déposer vers la droite les modèles de commande précédemment créés.

Références

Numéros précédents d'article		0 Numéros précédents d'article attribués	
0000 - Vis DIN 963 lailton brut	+		
0001 - vis DIN 84 lailton brut	+		
0017 - vis DIN 84 lailton nickelé	+		
0021 - vis DIN 964 lailton	+		
0039 - vis à métaux tête fraisée DIN 963	+		
0040 - vis à métaux tête cyl.DIN 84	+		
0041 - vis à métaux tête cyl. DIN 85 4.8	+		
0044 - vis à métaux tête cyl. DIN 964	+		

Sélectionnez des références

Référence (de) :

Référence (à) :

Continuer



Vous pouvez soit le générer par le biais d'un modèle de commande, soit en sélectionnant une tranche de références.

COMMENT GÉNÉRER UN CATALOGUE DE CODES-BARRES ?



3 Pour le générer par le biais d'un modèle de commande :
sélectionnez le modèle et cliquez sur « + »

< Paniers

Panier

> Outils

< Codes-barres

Catalogue de codes-barres

CRÉER UN CATALOGUE DE CODES-BARRES

Vous pouvez créer ici un catalogue de codes-barres. Ce catalogue peut être utilisé dans le cadre d'un équipement ORSYscan. Pour créer un catalogue de codes-barres, vous pouvez glisser-déposer vers la droite les modèles de commande précédemment créés.

Références

Numéros précédents d'article		0 Numéros précédents d'article attribués	
0000 - Vis DIN 963 laiton brut	+	3	Tout retirer
0001 - vis DIN 84 laiton brut	+		
0017 - vis DIN 84 laiton nickelé	+		
0021 - vis DIN 964 laiton	+		
0039 - vis à métaux tête fraisée DIN 963	+		
0040 - vis à métaux tête cyl.DIN 84	+		
0041 - vis à métaux tête cyl. DIN 85 4.8	+		
0044 - vis à métaux tête cyl. DIN 964	+		

Sélectionnez des références

Référence (de) :

Référence (à) :

4
Continuer

4 Cliquez ensuite sur
« **CONTINUER** »
Un lien de téléchargement
s'ouvre automatiquement

LE +

**Vous avez la possibilité
de le renommer et de vous
l'envoyer par email en cochant
la case prévue à cet effet.**

38

LES FONCTIONNALITÉS AVANCÉES

- 5** Vous avez la possibilité de créer un catalogue de codes-barres par **CHAPITRE DE RÉFÉRENCES**.

Panier > Codes-barres > Catalogue de codes-barres

< Paniers

Panier

> Outils

< Codes-barres

Catalogue de codes-barres

CRÉER UN CATALOGUE DE CODES-BARRES

Vous pouvez créer ici un catalogue de codes-barres. Ce catalogue peut être utilisé dans le cadre d'un équipement ORSYscan. Pour créer un catalogue de codes-barres, vous pouvez glisser-déposer vers la droite les modèles de commande précédemment créés.

Références

Numéros précédents d'article		0 Numéros précédents d'article attribués	Tout retirer
0000 - Vis DIN 963 laiton brut	+		
0001 - vis DIN 84 laiton brut	+		
0017 - vis DIN 84 laiton nickelé	+		
0021 - vis DIN 964 laiton	+		
0039 - vis à métaux tête fraisée DIN 963	+		
0040 - vis à métaux tête cyl.DIN 84	+		
0041 - vis à métaux tête cyl. DIN 85 4.8	+		
0044 - vis à métaux tête cyl. DIN 964	+		

Sélectionnez des références

Référence (de) :

Référence (à) :

Continuer

- 6** Pour générer un catalogue par chapitre de références, **il vous suffit de compléter les champs prévus à cet effet.**

- 7** Puis cliquez sur « **générer le catalogue de codes-barres** »

GÉNÉRER UN CATALOGUE DE CODES-BARRES

Complétez les champs ci-dessous

Nom du catalogue :

Envoyer par email :

Adresse email :

Retour

7

Générer le catalogue de codes-barres

COMMENT VALIDER UNE COMMANDE EN TANT QU'APPROBATEUR ?



Lorsqu'un **processus de validation de commande** a été mis en place sur votre compte client, vos commandes ne sont pas transmises directement à notre logistique. Pour que la commande soit envoyée, **elle doit d'abord être validée par la personne désignée.**

WÜRTH À VOTRE SERVICE



VOTRE COMMERCIAL
Vous conseille
et vous accompagne



LA BOUTIQUE EN LIGNE
Disponible 24h/24 et 7j/7
wurth.fr



VOTRE PROXI SHOP
Une disponibilité immédiate
magasins.wurth.fr



LE SERVICE RELATION CLIENTS
relation.clients@wurth.fr
03 88 88 12 12

Commande rapide

Ajouter

Page d'accueil

BIENVENUE DANS L'ESHOP WÜRTH FRANCE

▶ À valider

2

panier 0060501

panier 00059453

panier 000586601

UNE ENCEINTE BLUETOOTH OFFERTE !

Durée **LIMITÉE !**

Pour toute commande sur la boutique en ligne d'un montant minimum de **650 €** H.T.*

▶ **J'EN PROFITE**

* Un seul cadeau par commande. Offre valable jusqu'à épuisement des stocks. Hors marchés publics, hors administrations et sous conditions pour les grands comptes.

1 Lorsqu'un utilisateur passe une commande, un email est envoyé à l'approbateur désigné.

2 Celui-ci se connecte à son compte et retrouve les **paniers en attente** à la gauche de l'écran, au-dessus du menu

- 3** Il vous suffit alors de cliquer sur le « **PANIER** » pour y accéder, modifier les quantités et/ou le valider.

PANIER "0059453" À VALIDER

Général Commentaires Informations concernant la commande et la livraison

Informations concernant la commande Statut du workflow d'approbation

Informations

4

Acheteur :
Crée le : 23/08/2017
Heure : 10 :59
Numéro :
Service :

Un numéro de commande spécifique peut être inséré via l'onglet " informations concernant la commande ". Approuvez ou refusez cette demande. En cas de refus, veuillez indiquer le motif ou ajouter un commentaire.

- 4** Si vous souhaitez ajouter un numéro de commande interne, cliquez sur « **INFORMATIONS CONCERNANT LA COMMANDE** »

Quantité x Cdt	Référence Désignation	Prix/ Unité de prix	Total
 2 x 2 Modifier	0059453 0 Bobine d'essuyage couleur	/1	
 1 x 1 Modifier	0899 800 460 Devidoir pour bobines d'essuyages	/1	
 1 x 1 Modifier	0714 63 259 Jeu de 5 chasses-goupilles avec poignée ergonomique de protection	/1	
Total H.T. : Participation port et emballage H.T. : TVA 20% :			
Total :			
Verrouiller			
Refuser Approuver la commande avec obligation d'achat Imprimer			

5

Pour modifier des quantités, modifier le nombre de produits à commander, cliquez sur « **MODIFIER** »

6

- 6** Pour approuver, cliquez sur « **APPROUVER LA COMMANDE AVEC OBLIGATION D'ACHAT** ». Pour refuser, cliquez sur « **REFUSER** »

COMMENT GÉRER UN BUDGET SUR L'ESHOP ?



Vous souhaitez passer commande en ligne mais vous souhaitez :
**DÉFINIR VOS BUDGETS D'ACHAT
POUR CHACUN DE VOS COLLABORATEURS**

< Mes Paramètres Eshop

Personnalisation et Connexion

Affichage des prix

Paramètres de commande

Mes adresses de livraison

Budget

> Administration de l'Eshop

> Gestion des utilisateurs

> Mon espace Würth

GESTION DU BUDGET POUR L'UTILISATEUR WÜRTH FRANCE

N° de client : 785838; Login : Würth France

Budget

Budget	
Montant :	* 20,00 € <input type="text"/> € <input type="button" value="!"/>
Durée de validité :	<input type="text" value="Période"/> <input type="button" value="!"/>
Budget restant :	20,00 €
A partir du :	* <input type="text"/> <input type="button" value="!"/>
Jusqu'au :	* <input type="text"/> <input type="button" value="!"/>

Enregistrer

Supprimer la budgétisation

Vous avez la possibilité de créer un compte eshop sur eshop.wurth.fr

Demandez au service eshop de mettre en place les budgets définis

DÉCOUVREZ LES NOUVELLES PAGES MARCHÉS PERSONNALISÉES



NOUVEAUTÉ

INDUSTRIE MARITIME : DÉCOUVREZ NOS PRODUITS, SOLUTIONS ET SYSTÈMES DESTINÉS AU MARITIME & À LA PLAISANCE



LES INDISPENSABLES



**DÉGRIPPANT
ROST-OFF PLUS**

> PANIER

LAME SÉCABLE

> PANIER

LES VIDEOS



BIBLIOTHÈQUE



COFFRETS ORSY

TÉLÉCHARGER

MODYF

TÉLÉCHARGER

SERVICES



ORSY

Gestion optimale
des consommables

DÉCOUVRIR

PROFIX

La prescription
par Würth

DÉCOUVRIR

1

Retrouvez toutes les **dernières actualités** de votre marché (salons, nouveaux produits, etc).

2

Découvrez tous les **produits indispensables** à votre marché et sélectionnés pour vous.

3

Toutes les **démonstrations** de vos produits sont présentées dans la rubrique « LES VIDÉOS ».

4

Retrouvez tous les **catalogues** de vos produits.

5

Retrouvez tous les **services** que Würth France vous propose.

BOUTIQUE EN LIGNE

PRÉSENTATION & MODE D'EMPLOI

SIÈGE SOCIAL

Würth France
Z.I. Ouest - Rue Georges Besse
BP 40013
67158 Erstein Cedex
Tél. 03 88 64 53 00
Fax 03 88 64 62 00

PLATE-FORME LOGISTIQUE

Würth France
Z.I. Ouest - Rue Georges Besse
BP 40013
67158 Erstein Cedex
Tél. 03 88 64 53 00
Fax 03 88 64 62 00

Würth France

Z.A.C. des Portes de Provence
Boulevard Charles André - BP 224
26205 Montélimar Cedex
Tél. 04 75 00 83 00
Fax 04 75 00 83 22

POUR TOUTES QUESTIONS



CONTACTEZ MÉLANIE !

 **03 88 64 85 01**

 **acces.eshop@wurth.fr**



À VOTRE SERVICE !



VOTRE COMMERCIAL
Vous conseille et vous accompagne.



LA BOUTIQUE EN LIGNE
Vous permet de commander
24h/24 et 7j/7.
wurth.fr



VOTRE PROXI SHOP
Répond à vos besoins immédiats
et ponctuels.
magasins.wurth.fr



LE SERVICE RELATION CLIENTS
Vous renseigne et répond à vos questions.
relation.clients@wurth.fr
03 88 88 12 12

SUIVEZ-NOUS sur Facebook, Twitter, YouTube, LinkedIn et le blog.



À CHACUN SON WÜRTH