

A close-up, high-angle shot of a car's front end, heavily covered in thick white foam from a car wash. The foam is dripping down the front grille and headlights. The background is dark and out of focus, showing more of the car and the wash environment.

# **ORSY<sup>®</sup> e-wash**

**LE SYSTÈME CONNECTÉ  
POUR LES PRODUITS DE LAVAGE**

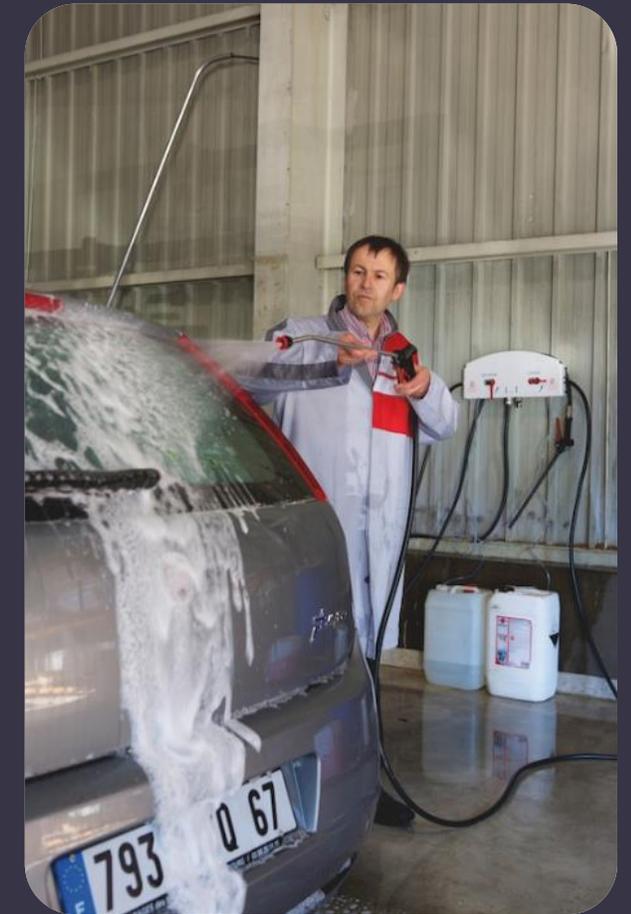
**Vos interlocutrices ORSYe-wash  
Fanny ULRICH – Cheffe de Marché  
Ines Knoll – Chargée de projets SSC**

# Introduction

## Aire de lavage : Kit de pulvérisation « Venturi » + fûts

→ Permet la dilution des produits avant application sur le véhicule

- Kit de pulvérisation venturi VL : nettoyant
- Kit de pulvérisation venturi VL : autoséchant
- Kit de pulvérisation venturi combi



# Qu'est-ce-que le lavage connecté ?

## Routeur relié au système venturi qui permet de :

- **Mesurer la consommation** en produits de lavage (shampooing/auto-séchant)
- Alerter si le **dosage** des produits est modifié
- Engendrer une **alerte** quand un fût arrive à un seuil critique

Fûts :

Produit	Contenu	Référence
WNC 40	200 L	0890 470 1
WNC 50	200 L	0890 473
WNC 60	200 L	0890 473
WNC 60	1000 L	0890 473 1
WNC 31	200 L	0893 010 720
Auto-séchant	200 L	0893 025 650



# Zoom sur le système



Système Venturi



Routeur

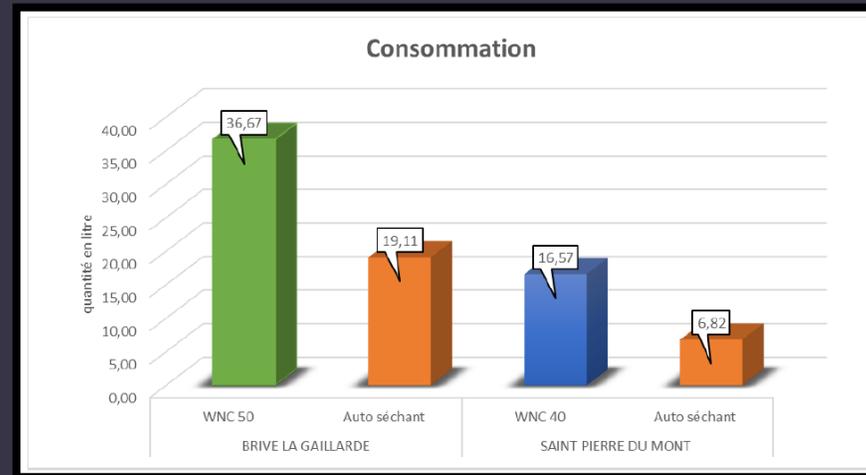
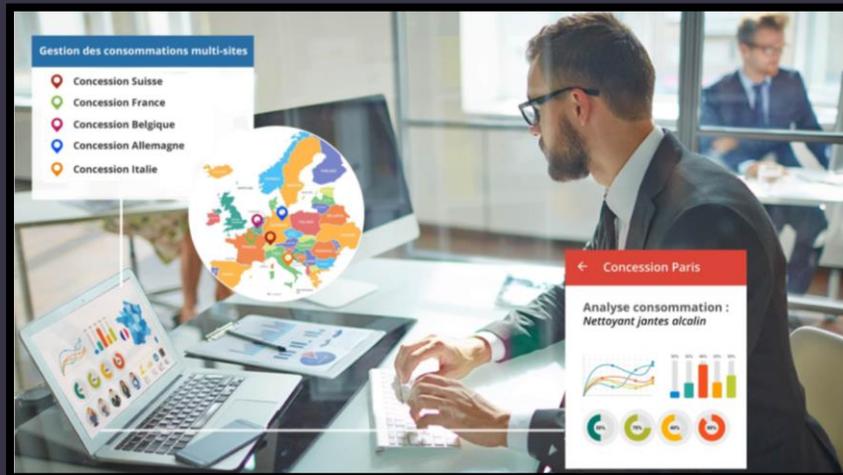
Capteur (débitmètre)

# En quoi ORSYe-wash est-il innovant ?

Service de contrôle et de gestion à distance des produits de lavage 24h/24 et 7j/7

→ Le Responsable d'un Groupe peut surveiller à distance la consommation de tous ses sites grâce aux rapports de consommation bimensuels.

Calcul du coût réel des actions de lavage des véhicules.



# Rapports de consommation

**RAPPORT DE CONSOMMATION**  
du 16/05 au 27/05/2022  
Axess Auto Brive la Gaillarde  
N° Client 190652



**État de consommation bimensuelle :**

**consommation bimensuelle**



**Géolocalisation du site :**



Responsable suivi des stocks Würth : Philippe OKRUSZCZYNSKI  
+33 (0)6 07 12 84 11  
philippe.okruszynski@wurth.fr

Responsable relais technique client : Fabrice ARLEBOIS  
+33 (0)7 54 23 60 37  
f.arlebois@faurie.fr

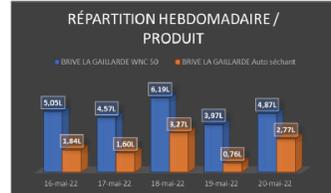
Réfèrent dossier Würth : Stéphanie RAGON  
+33 (0)6 07 14 06 80  
stephane.ragon@wurth.fr

**RAPPORT DE CONSOMMATION**  
du 16/05 au 27/05/2022  
Axess Auto Brive la Gaillarde  
N° Client 190652

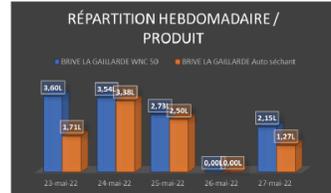


**Répartition de consommation hebdomadaire par produit :**

**RÉPARTITION HEBDOMADAIRE / PRODUIT**



**RÉPARTITION HEBDOMADAIRE / PRODUIT**



Responsable suivi des stocks Würth : Philippe OKRUSZCZYNSKI  
+33 (0)6 07 12 84 11  
philippe.okruszynski@wurth.fr

Responsable relais technique client : Fabrice ARLEBOIS  
+33 (0)7 54 23 60 37  
f.arlebois@faurie.fr

Réfèrent dossier Würth : Stéphanie RAGON  
+33 (0)6 07 14 06 80  
stephane.ragon@wurth.fr

**RAPPORT DE CONSOMMATION**  
du 16/05 au 27/05/2022  
Axess Auto Brive la Gaillarde  
N° Client 190652



**Alertes définies pour cette installation :**

Seuil d'alerte Shampoing WNC 50 : 50 litres.  
Seuil d'alerte Auto séchant : 50 litres.  
Alerte de surconsommation hebdomadaire fixée à 50% des consommations moyennes  
Alerte de sous consommation ou arrêt total à détecter après trois jours d'inactivité

Alerte sur stock 0

Personne en charge de réception des alertes : [stephane.ragon@wurth.fr](mailto:stephane.ragon@wurth.fr) ou/et au 0607140680

**Consommation :**

Jour	16 mai	17 mai	18 mai	19 mai	20 mai	23 mai	24 mai	25 mai	26 mai	27 mai
WNC 50 en L	5.05	4.57	6.19	3.97	4.87	3.6	3.54	2.73	0	2.15
Auto séchant en L	1.84	1.6	3.27	0.76	2.77	1.71	3.38	2.5	0	1.27

**Mois**

Mois	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai
WNC 50 en L	85	110	101	108	
Auto séchant en L	29	33	35	32	

**État des stocks :**

NETTOYANT CARROSSERIE WNC 50 200L 08904711 AXESS BRIVE LA GAILLARDE	77 L
AUTO-SECHANT 200L 0893025650 AXESS BRIVE LA GAILLARDE	211 L

Responsable suivi des stocks Würth : Philippe OKRUSZCZYNSKI  
+33 (0)6 07 12 84 11  
philippe.okruszynski@wurth.fr

Responsable relais technique client : Fabrice ARLEBOIS  
+33 (0)7 54 23 60 37  
f.arlebois@faurie.fr

Réfèrent dossier Würth : Stéphanie RAGON  
+33 (0)6 07 14 06 80  
stephane.ragon@wurth.fr

**RAPPORT DE CONSOMMATION**  
du 16/05 au 27/05/2022  
Axess Auto Brive la Gaillarde  
N° Client 190652



**État de consommation détaillée :**

date / heure	produit	quantité en ml
20.05.2022 17:24:55	AUTO-SECHANT 200L 0893025650 AXESS BRIVE LA GAILLARDE	134,9
20.05.2022 17:22:21	NETTOYANT CARROSSERIE WNC 50 200L 08904711 AXESS BRIVE LA GAILLARDE	95,6
20.05.2022 17:20:44	NETTOYANT CARROSSERIE WNC 50 200L 08904711 AXESS BRIVE LA GAILLARDE	95,8
20.05.2022 17:19:48	NETTOYANT CARROSSERIE WNC 50 200L 08904711 AXESS BRIVE LA GAILLARDE	98,1
20.05.2022 17:19:03	NETTOYANT CARROSSERIE WNC 50 200L 08904711 AXESS BRIVE LA GAILLARDE	117,9
20.05.2022 17:16:23	NETTOYANT CARROSSERIE WNC 50 200L 08904711 AXESS BRIVE LA GAILLARDE	69,4
20.05.2022 17:15:16	NETTOYANT CARROSSERIE WNC 50 200L 08904711 AXESS BRIVE LA GAILLARDE	85,5
20.05.2022 17:14:01	NETTOYANT CARROSSERIE WNC 50 200L 08904711 AXESS BRIVE LA GAILLARDE	126,4
20.05.2022 17:13:18	NETTOYANT CARROSSERIE WNC 50 200L 08904711 AXESS BRIVE LA GAILLARDE	156,7
20.05.2022 16:52:21	AUTO-SECHANT 200L 0893025650 AXESS BRIVE LA GAILLARDE	132,5
20.05.2022 16:49:27	NETTOYANT CARROSSERIE WNC 50 200L 08904711 AXESS BRIVE LA GAILLARDE	62,3
20.05.2022 16:48:35	NETTOYANT CARROSSERIE WNC 50 200L 08904711 AXESS BRIVE LA GAILLARDE	81,6
20.05.2022 16:46:25	NETTOYANT CARROSSERIE WNC 50 200L 08904711 AXESS BRIVE LA GAILLARDE	107,5
20.05.2022 16:45:59	NETTOYANT CARROSSERIE WNC 50 200L 08904711 AXESS BRIVE LA GAILLARDE	0
20.05.2022 16:41:04	AUTO-SECHANT 200L 0893025650 AXESS BRIVE LA GAILLARDE	134,3
20.05.2022 16:39:34	AUTO-SECHANT 200L 0893025650 AXESS BRIVE LA GAILLARDE	132,7
20.05.2022 16:35:11	NETTOYANT CARROSSERIE WNC 50 200L 08904711 AXESS BRIVE LA GAILLARDE	107,9
20.05.2022 16:32:51	NETTOYANT CARROSSERIE WNC 50 200L 08904711 AXESS BRIVE LA GAILLARDE	110,8
20.05.2022 16:12:47	NETTOYANT CARROSSERIE WNC 50 200L 08904711 AXESS BRIVE LA GAILLARDE	104,8

Responsable suivi des stocks Würth : Philippe OKRUSZCZYNSKI  
+33 (0)6 07 12 84 11  
philippe.okruszynski@wurth.fr

Responsable relais technique client : Fabrice ARLEBOIS  
+33 (0)7 54 23 60 37  
f.arlebois@faurie.fr

Réfèrent dossier Würth : Stéphanie RAGON  
+33 (0)6 07 14 06 80  
stephane.ragon@wurth.fr

Envoyé par le prestataire au responsable site via l'adresse [orsy.ewash@wurth.fr](mailto:orsy.ewash@wurth.fr)

# Installation et SAV simple et rapide

- Installation sur site par 2 techniciens (env. 4h) dans les 15 jours suivants la signature du contrat
- S.A.V. disponible 7j/7 24h/24 via mail ou téléphone
- 1 technicien se déplace en quelques jours si besoin

# Fiche de poste

## ORSY® e-wash

	MÉTHODE	SÉCURITÉ	ENVIRONNEMENT
 <p><b>Shampooing carrosserie</b></p>	 <p>NE PAS UTILISER SUR UNE CARROSSERIE CHAUDE OU VENTILÉE. PULVÉRISER EN BAS DE BAS. LAVER 2-3 MIN. RINÇER À L'EAU PANNETONNIÈRE OU À L'EAU DÉMINÉRALISÉE.</p>	 <p>Produit dangereux GHS 05+09 H314 P303+P361+P531</p>	<p>STOCKAGE SUR LE BAC DE RÉCEPTION</p>  <p><b>DÉCHETS DANGEREUX</b> Réutiliser un emballage peut coûter très cher</p> 
 <p><b>Autoséchant</b></p>	 <p>APPLIQUER SUR LE VÉHICULE SÈCHE. APPLIQUER GÉNÉRALEMENT DE HAUT EN BAS.</p>	 <p>Produit dangereux GHS 05+09 H314 P303+P361+P531</p>	<p><b>Déchet dangereux</b> Ne jamais réutiliser un emballage déjà souillé</p>  <p><b>Déchet dangereux</b> Jamais dans la poubelle !</p>

S.A.V. : +33 (0)7 70 28 50 15

# Avantages pour le client

## GESTION COURANTE :

- Se libérer des problèmes de ruptures de stock / surstock
- Quantifier la consommation de produits de lavage
- Chiffrer le coût du poste lavage
- Faire des comparatifs multisites
- Optimiser la concentration en produit
- Eviter les surconsommations

## QSE :

- Limiter la consommation d'eau et de solvants
- Construire un protocole de lavage (manuel qualité)
- Réduire les risques dûs à de mauvaises dilutions
- Quantifier l'évacuation des produits dans les séparateurs d'eau et d'huiles



# Nos avantages

- **Implanter notre gamme lavage** chez tous nos clients,
- Asseoir notre **position de spécialiste** du lavage,
- Sécuriser notre chiffre grâce à une **fidélisation** client absolue,
- Libérer le conseiller commercial des contrôles de stock des fûts.



# Tarifs

Libellé	Prix de vente par site	Commentaire
Mise en service	700 € (1 site) 650 € (2 à 9 sites) 600 € (10 à 19 sites) 550 € (20 sites et +)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Installation et réglages</li> <li>- Formation</li> <li>- Fiche de poste</li> </ul>
Venturi simple ou combi	Mis à disposition gratuitement si pas encore en place	Sortie de stock par les SSC
Fût 200L	<b>OFFERT</b>	1 <sup>er</sup> fût offert au choix
Abonnement mensuel	29 €	<ul style="list-style-type: none"> <li>- SAV</li> <li>- Abonnement carte SIM</li> <li>- Envoie des rapports</li> </ul>

# Contrat

À envoyer rempli à  
systemes.solutions@wurth.fr



### CONTRAT DE LOCATION ORSYe-wash

ENTRE LES SOUSSIGNÉES,

**La société WÜRTH France** Société par action simplifiée au capital de 6.000.000 €,  
Dont le siège social est situé rue Georges Besse, 67150 Erstein,  
Immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Strasbourg sous le n°668 302 966.  
Représentée par Rathanak Aing, Responsable du Service Systèmes et Solutions Clients  
Ci-après désignée « **Würth France** »,

**D'UNE PART**

ET

**La société** au capital de \_\_\_\_\_  
Dont le siège social est situé \_\_\_\_\_  
Immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de \_\_\_\_\_ sous le n° \_\_\_\_\_  
Représentée par \_\_\_\_\_, en qualité de \_\_\_\_\_  
Ci-après désignée le « **Client** »,

**D'AUTRE PART**

Ci-après individuellement dénommée une « **Partie** » ou ensemble les « **Parties** ».

SYNTHÈSE INFORMATIONS CLIENT		
Numéro client principal		
Nombre d'installations de boîtiers	1 installation	700€*
	Entre 2 et 9 installations	650€*
	Entre 10 et 19 installations	600€*
	Pour 20 installations et plus	550€*
	* prix HT par installation	
	Nombre d'installations	
	Prix par installation	
	<b>Prix total HT</b>	
Loyer mensuel par site (€HT)	29€ HT par site	
Numéro de bon de commande client (si applicable)		

# Brochures



**ORSY® e-wash**  
LE SYSTÈME DE LAVAGE CONNECTÉ

**WÜRTH**

**GAGNEZ DU TEMPS,  
CONSACREZ-VOUS  
UNIQUEMENT À VOTRE MÉTIER !**

CONTRÔLEZ ET GÉREZ À DISTANCE  
VOS CONSOMMATIONS DE PRODUITS  
DE LAVAGE GRÂCE À UN CONCEPT  
INNOVANT !

**INSTALLATION PAR NOS SOINS**

- Nous nous déplaçons sur votre site pour installer le système,
- Le système est connecté 24h/24 et 7j/7,
- Support client avec service hotline disponible sans interruption.

**SUIVI DES CONSOMMATIONS EN TEMPS RÉEL**

- Déterminez le coût réel de votre consommation de produits grâce aux rapports détaillés envoyés par mail,
- Comparaison instantanée de vos consommations sur tous vos sites.

**ALERTE DE RÉAPPROVISIONNEMENT**

- Plus de rupture de stock ni de surstock grâce à l'alerte que vous recevez lorsque vos fûts arrivent à épuisement.

**ORSY® e-wash**

**VOS AVANTAGES**

**GESTION COURANTE**

- Se libérer des problèmes de ruptures de stock et de surstock,
- Quantifier la consommation de produits de lavage,
- Chiffrer le coût du poste lavage,
- Faire des comparatifs multi-sites,
- Optimiser les dosages en produit pour gagner en qualité de lavage,
- Éviter les surconsommations.

**QUALITÉ, SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT**

- Limiter la consommation d'eau et de produits chimiques,
- Construire un protocole de lavage à insérer dans le manuel qualité,
- Réduire les risques dus à de mauvaises dilutions,
- Quantifier l'évacuation des produits chimiques dans les séparateurs d'eau et d'huiles.

**SIMPLICITÉ**

- Maintenance et installation simplifiée,
- Pas d'installation de logiciel nécessaire,
- Pas de formation nécessaire,
- Réglage indépendant de la pression de l'eau.

**CONNECTIVITÉ**

- Surveillance de vos consommations à distance en temps réel,
- Alerte personnalisable en cas de consommation inhabituelle ou de dysfonctionnement,
- Connectivité Web 24h/24 et 7j/7.



**WÜRTH**

**ORSY® e-wash**  
LE SYSTÈME DE LAVAGE CONNECTÉ

NOTRE PLUS BELLE  
ENTREPRISE,  
C'EST D'ACCOMPAGNER  
LA VÔTRE !

**VOTRE CONSEILLER COMMERCIAL**

**VOTRE E-SHOP**  
www.th.fr

**VOTRE PROXI SHOP**  
magasin.wurth.fr

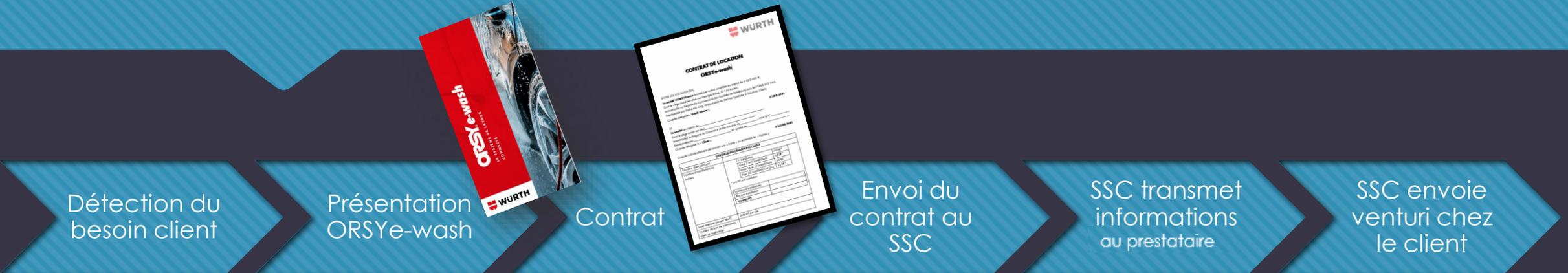
**LE SERVICE RELATION CLIENTS**  
relation.client@wurth.fr  
03 88 88 12 12

SUIVEZ-NOUS !

© Würth France - Würth/Com - V.M. - Suivez / A.O.  
001\_23\_ORSY\_e-wash\_0109\_00000001

**WÜRTH**

# Processus



2022

	JUILLET	AOUT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE
1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5
6	6	6	6	6	6	6
7	7	7	7	7	7	7
8	8	8	8	8	8	8
9	9	9	9	9	9	9
10	10	10	10	10	10	10
11	11	11	11	11	11	11
12	12	12	12	12	12	12
13	13	13	13	13	13	13
14	14	14	14	14	14	14
15	15	15	15	15	15	15
16	16	16	16	16	16	16
17	17	17	17	17	17	17
18	18	18	18	18	18	18
19	19	19	19	19	19	19
20	20	20	20	20	20	20
21	21	21	21	21	21	21
22	22	22	22	22	22	22
23	23	23	23	23	23	23
24	24	24	24	24	24	24
25	25	25	25	25	25	25
26	26	26	26	26	26	26
27	27	27	27	27	27	27
28	28	28	28	28	28	28
29	29	29	29	29	29	29
30	30	30	30	30	30	30
31	31	31	31	31	31	31

**ORSY E-WASH**

	MÉTHODE	SÉCURITÉ	ENVIRONNEMENT
Shampooing			
Autosolvant			

S.A.V. : +33 (0)7 70 28 50 15

**FICHE D'INTERVENTION TECHNIQUES**

WURTH

Client: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Code postal: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

Technicien: \_\_\_\_\_

Signature: \_\_\_\_\_

# Où retrouver les documents

## Reapro

- Brochure client
- Brochure cc

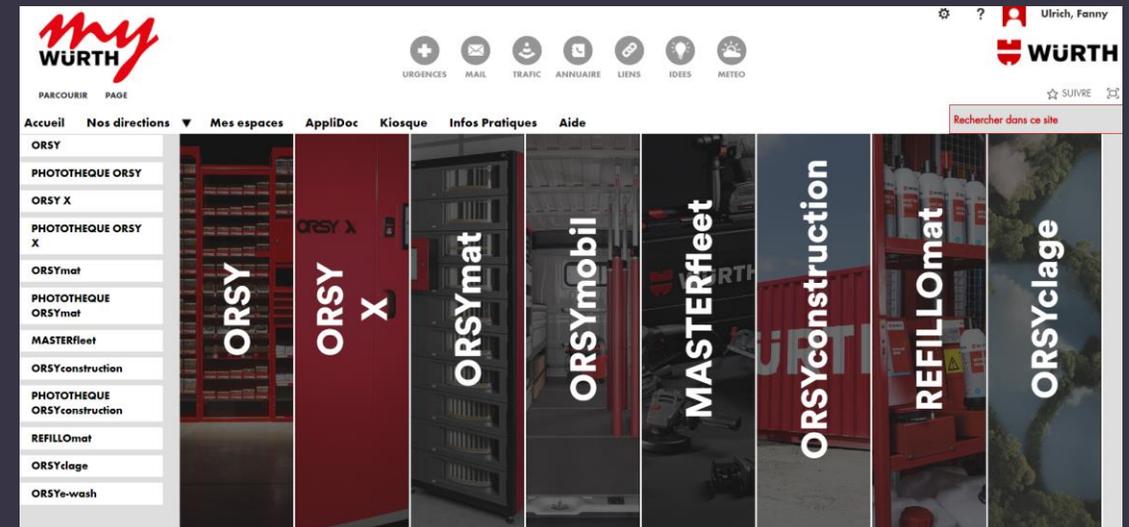


## MyWurth

- Présentation
- Contrat
- Processus
- Brochure client
- Brochure cc

## Speedy

- Présentation
- Contrat



MyWurth → Mes espaces → SSC

# QUESTIONS ?

