

WOW!

Snooper

Solutions de diagnostic électronique multimarque VL et VUL





WOW! CONÇU POUR VOUS

➤ **CHERS PROFESSIONNELS DU SECTEUR AUTOMOBILE,**

En 2000, chez Würth, nous nous sommes passionnés pour le diagnostic électronique des véhicules et nous avons fondé le groupe WOW! en étant fermement convaincus qu'un nombre croissant de réparations et de services automobiles seraient à l'avenir impossibles sans solution de diagnostic appropriée.

➤ **AVIONS-NOUS RAISON ?**

NOUS PENSONS QUE OUI !

Le développement rapide du nombre de systèmes électroniques embarqués provient du désir des conducteurs de bénéficier de plus de sécurité, de durabilité environnementale et de confort. Les constructeurs automobiles répondant aux désirs des clients, la course vers la prochaine innovation et le prochain système d'assistance bat son plein.

➤ **CE DÉVELOPPEMENT TECHNOLOGIQUE VA-T-IL SE POURSUIVRE ?**

NOUS PENSONS QUE OUI !

A l'avenir, le diagnostic automobile va s'étendre à tous les domaines du secteur automobile et devra venir en aide aux employés des ateliers automobiles dans les différentes tâches qu'ils accomplissent et les divers défis qu'ils relèvent quotidiennement.

➤ **LA SOLLICITATION DES EMPLOYÉS D'ATELIER ET DE FOURNISSEURS DE SOLUTIONS DE DIAGNOSTIC EST-ELLE PLUS FORTE POUR AUTANT ?**

NOUS PENSONS QUE OUI !

Chez WOW!, nous nous ferons un plaisir de vous proposer «**VOTRE PROPRE WOW!**» grâce à l'ensemble de nos équipes, nos plates-formes matérielles et logicielles ainsi que nos modules, sans oublier nos concepts de service d'assistance téléphonique et de formation en ligne.



LE GROUPE WOW!

UN DES SPÉCIALISTES EUROPÉENS DES SYSTÈMES DE DIAGNOSTIC

Au sein du Groupe WOW!, Würth regroupe toutes ses aptitudes, toutes ses compétences et tous ses investissements dans le domaine des systèmes de diagnostic et de l'électronique embarquée :

15 ans d'expérience en termes de conception, de développement et de production de solutions de diagnostic. Actuellement, 180 employés sont, chaque jour, au service de nos clients. Plus de 60 000 ateliers en Europe ont déjà accordé leur confiance aux solutions de diagnostic du Groupe WOW!*

* Chiffres à fin 12/2016.



auto-com®

mind [T.]



WABCO WÜRTH
Workshop Services

L'OFFRE GLOBALE WOW!



Durant toute la période d'abonnement, les clients WOW! bénéficient des avantages exclusifs suivants :

- **MISES À JOUR DE DIAGNOSTIC RÉGULIÈRES ET FRÉQUENTES :**
plusieurs fois par mois, des nouvelles fonctions de diagnostic, des nouvelles données et des nouvelles fonctionnalités viennent enrichir le logiciel WOW!.
- **HOTLINE ILLIMITÉE ET INTELLIGENTE :**
nous répondons à toutes les questions sur le fonctionnement des solutions WOW! au 03 88 64 54 42 (numéro national non surtaxé avec messagerie vocale*).
* Rappel dans un délai moyen de 19 mn, donnée à fin 12/2016.
- **PRÊT D'UN MATÉRIEL LORS D'UN SAV LONGUE DURÉE :**
si la réparation de votre outil nécessite un retour en atelier constructeur (Allemagne ou Suède), nous mettrons à votre disposition un outil de prêt afin que vous puissiez continuer à servir vos clients finaux.
- **LICENCE SUPPLÉMENTAIRE GRATUITE :**
avec un abonnement, nos clients disposent de 2 licences. Cela leur permet donc de mettre à jour 2 outils de diagnostic WOW! sans surcoût.
- **FORMATION :**
le GNFA dispense des formations dédiées aux solutions WOW!. Ces formations peuvent être prises en charge jusqu'à 75 % du coût de celles-ci par l'organisme de cotisation du client (ANFA, FAF, ...).



Les informations de diagnostic proviennent directement des constructeurs et ne sont pas issues du reverse engineering.



L'Identification des Systèmes Intelligente sécurise la communication avec les calculateurs en ne proposant que les fonctions que ceux-ci supportent.



Le système Intelligent System Scan permet en une seule opération de diagnostiquer et d'effacer les défauts de tous les systèmes du véhicule.



FUNCTIONNALITÉS WOW! SNOOPER +



Le logiciel WOW! fonctionne sur plate-forme Windows® (PC, Tab, Pad et Tablet), gage de pérennité. La gamme WOW! Snooper + vous propose des solutions qui vont vous permettre de maîtriser et de contrôler les données de plus de 67 marques de véhicules. Les solutions WOW! Snooper + offrent l'essentiel des fonctions d'aide au diagnostic et de maintenance électronique. Voici un aperçu non exhaustif de ces fonctions :

- **Multimarque et multisystème***
 - 67 marques de constructeurs automobiles,
 - Interrogation des calculateurs moteur, Airbag, ABS, ESP, climatisation, Bus CAN, antidémarrage, boîte de vitesses automatique, tableau de bord, feux xénon, pression des pneus, etc.
- **Lecture et effacement des codes de défauts***
 - Affichage du code de défaut et de sa description.
- **Contrôle des paramètres en temps réel***
 - Affichage des valeurs en numérique,
 - Affichage par pages constructeur ou par sélection personnalisée des paramètres,
 - Affichage par oscillographe (jusqu'à 4 paramètres en simultané).
- **Enregistreur de données à la volée***
 - permet d'enregistrer les paramètres d'un calculateur lors d'un test embarqué sans devoir emporter l'écran d'affichage, uniquement en connectant le Snooper + à la prise de diagnostic du véhicule, puis de les consulter lors du retour en atelier.
- **Test des actionneurs***
 - Injecteurs, ventilateurs, compteurs, jauges, pompes, soupape EGR, relais, vitres, lampes, verrouillage, essuie-glaces, lave-glaces, etc.
- **Codages et réglages***
 - Codage des injecteurs, des valves de roue, des clés, de l'antidémarrage, ...
 - Réglage du capteur d'angle de braquage (ESP), de la langue du tableau de bord, ...
 - Activation / désactivation du «mode transport», remplacement des plaquettes de frein sur les véhicules équipés de l'Electronic Parking Brake, ...
 - Déclaration au Bus-CAN des montages d'un crochet de remorquage, ...
- **Remise à zéro des périodicités d'entretien***
 - Réinitialisation des périodicités d'entretien,
 - Définition des intervalles de révision LONG LIFE (en jours et en kilomètres),
 - Régénération du Filtre A Particules, réinitialisation du niveau d'additif, ...
- **Diagnostic EOBD***
 - Détection automatique du protocole,
 - Compatible : ISO9141-2, ISO14230-4 (Keyword 2000),
 - ISO1576-4 (CAN11-250, CAN11-500, CAN29-500),
 - ISO11519-4 (SAE J1850 slow & fast),
 - Données en temps réel (live data stream) en numérique et en oscillographe jusqu'à 4 paramètres en simultané,
 - Sélection personnalisée des paramètres, sans limitation dans le nombre,
 - Lecture et effacement des codes défaut EOBD (Pxxxx, Uxxxx, Cxxxx, Bxxxx),
 - Identification des codes défaut permanents et fugitifs,
 - Lecture et effacement de la trame figée,
 - Contrôle des sondes lambda, ...
- **Sauvegarde et impression des diagnostics et des valeurs**
- **Mode SIMULATEUR pour vous permettre d'apprendre** sans être connecté à un véhicule,
- **Mises à jour régulières et fréquentes par Internet,**
- **Commun à toutes les solutions WOW! Snooper +.**

* fonctions dépendantes de la marque, du modèle et de l'année du véhicule connecté.

L'OUTIL WOW! SNOOPER+ IQ350



L'outil WOW! Snooper+ iQ 350 est la solution WOW! haut de gamme, composé d'une tablette tactile renforcée pour l'atelier et de la sonde de diagnostic WOW! Snooper+. Vous disposerez d'un outil de diagnostic léger, rapide et portable, intuitif et en couleur (sous environnement Windows®). Connecté à Internet en WIFI, vous accédez en ligne aux mises à jour fréquentes et régulières du programme WOW!.



Grâce à sa connexion sans fil Bluetooth®, vous effectuerez toutes vos opérations de diagnostic électronique et d'entretien périodiques en atelier sur les véhicules modernes de vos clients. La base de données techniques WOW! Basic de Würth (sous licence Autodata®), vous permet d'accéder directement aux plans d'entretien des véhicules de vos clients, aux méthodes de remplacement des courroies de distribution, aux schémas électriques, aux procédures de réinitialisation des périodicités d'entretien, tout en effectuant vos diagnostics électroniques.

Art. N° W072 350 005



Les + produit :

- Autonomie
- Poids (légèreté)
- Performances
- Renforcé pour l'atelier (IP65 eau et poussières)

Option :

Station d'accueil
Art. N° W043 600 350





LE WOW! SNOOPER+ IQ150

Le WOW! Snooper+ IQ150 extension est le complément idéal de votre sonde de diagnostic WOW! Snooper+. Vous disposez ainsi d'un double outil de diagnostic intuitif et en couleur (sous environnement Windows®). Utilisez-le soit en configuration netbook, tablette tactile, ou encore chevalet.

Le WOW! Snooper+ IQ150 est un appareil conçu pour une utilisation en atelier. Le stockage de données se fait sur de la mémoire flash, réduisant ainsi à 0 le risque de crash du disque dur. Connecté à Internet en WIFI, vous accédez en ligne aux mises à jour fréquentes et régulières du programme WOW!.



Grâce à sa connexion sans fil Bluetooth®, vous effectuerez toutes vos opérations de diagnostic électroniques et d'entretien périodiques en atelier sur les véhicules modernes de vos clients. La base de données techniques WOW! Basic de Würth (sous licence Autodata®), vous permet d'accéder directement aux plans d'entretien des véhicules de vos clients, aux méthodes de remplacement des courroies de distribution, aux schémas électriques, aux procédures de réinitialisation des périodicités d'entretien, tout en effectuant vos diagnostics électroniques.

Art. N° W072 000 172



Les + produit :

- Autonomie
- Poids (légèreté)
- Performances
- 3 en 1 (PC - Tablette - Chevalet)

LE WOW! SNOOPER+ TAB



Le **WOW! TAB extension** est une superbe tablette tactile au design exclusif grâce à son écran haute brillance. Couplé à une sonde de diagnostic WOW! Snooper Plus, vous disposerez d'un outil de diagnostic léger rapide et portable sous environnement graphique couleur et intuitif (Windows®).

Connecté à Internet en WIFI, vous accédez en ligne aux mises à jour hebdomadaires du programme WOW!.



Grâce à sa connexion sans fil Bluetooth®, vous effectuerez toutes vos opérations de diagnostic électronique et d'entretiens périodiques en atelier sur les véhicules modernes de vos clients.



Art. N° WOWI TAB 018

Les + produit :

- Autonomie
- Poids (légèreté)
- Performances
- Livré avec un clavier détachable permettant de transformer le TAB en Netbook



Abonné à WOW! Basic, la base de données technique de Würth (sous licence Autodata®), vous accédez directement aux plans d'entretien des véhicules de vos clients, aux méthodes de remplacement des courroies de distribution, aux schémas électriques, aux procédures de réinitialisation des périodicités d'entretien, tout en effectuant vos diagnostics électroniques.



Photos non contractuelles





LE NOUVEAU WOW! SNOOPER +

Le Snooper + représente le cœur de toutes les solutions de diagnostic WOW!. Cette sonde VCI (vehicle communication interface = interface de communication véhicule) est la dernière évolution de la sonde Snooper BT qui a fait la renommée des outils WOW!. Il intègre toutes les fonctionnalités de celui-ci tout en ajoutant de nombreux plus :



Art. N° W072 700 200



Bluetooth



Effet haute luminosité



- Pratique :** le cordon EOBD du Snooper + est remplaçable sans devoir renvoyer le Snooper + en SAV. Il intègre également une LED blanche haute luminosité qui sera utile pour trouver la prise EOBD dans le véhicule.
- Performant :** pas plus lourd que le Snooper BT, mais plus rapide, intégrant la technologie Bluetooth® 2.1 avec une portée étendue jusqu'à 30 mètres. Afin d'assurer un diagnostic fiable, le Snooper + contrôle automatiquement l'état de la batterie du véhicule.
- Communiquant :** le Snooper + communique vers l'utilisateur au moyen de bips sonores et de voyants leds de couleurs.
- Ergonomique :** sa coque en caoutchouc le protège des chocs et lui assure une meilleure préhension. Son crochet orientable à 350° lui permet de se fixer aisément dans toutes les situations.
- Fonctionnel :** le Snooper + intègre un enregistreur de données à la volée, permettant ainsi de partir en essai embarqué sans devoir emporter l'interface écran. Toutes les données sélectionnées seront enregistrées et pourront par la suite être consultées et analysées lors du retour en atelier.

Les + produit :

- Technologie de pointe
- Performances
- Fabrication européenne (Suède)



Photos non contractuelles



LES ACCESSOIRES WOW! EN OPTION



CÂBLES OBD POUR VÉHICULES AVANT L'EOBD

	Art. N° 0900 200 650 Câble pour VW/Audi		Art. N° 0900 200 655 Câble pour Renault
	Art. N° 0900 200 651 Câble pour MB Sprinter / VW LT → 2005		Art. N° 0900 200 657 Câble pour Fiat
	Art. N° 0900 200 652 Câble pour Opel		Art. N° 0900 200 658 Câble pour BMW
	Art. N° 0900 200 653 Câble pour Peugeot/Citroën		Art. N° 0900 200 659 Câble pour Mercedes VL
	Art. N° 0900 200 654 Câble pour Peugeot/Citroën		Art. N° 0900 200 917 Câble d'alimentation pour Art. N° 0900 200 653 et Art. N° 0900 200 657 (livré avec 2 fusibles Art. N° 0733 2)
	Art. N° 0900 200 656 Câble pour Saab		Art. N° 0900 200 673 Câble pour Iveco → 2005

AUTRES ACCESSOIRES



■ SERVANTE DE DIAGNOSTIC Art. N° W070 700 000



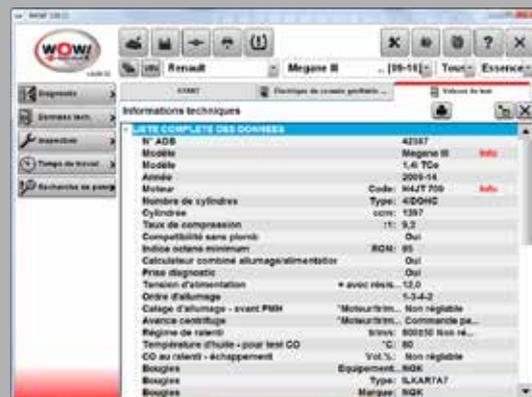


BASE DE DONNÉES TECHNIQUES WOW! BASIC PRO

WOW! Basic PRO est la base de données techniques de nos solutions de diagnostic électronique multimarque WOW! Snooper. Elle vous aidera quotidiennement à gagner du temps tout en valorisant vos prestations, en vous mettant à disposition l'ensemble des informations techniques automobile :

- Les descriptifs détaillés des opérations de révision,
- Des notices de réparation respectant les préconisations constructeurs,
- Les capacités des différents réservoirs (huile, liquide refroidissement, ...)
- Les plans électriques détaillés de la gestion moteur,
- Les schémas de calage de distribution (textes et schémas),
- Les procédures de remplacement des embrayages,
- Des descriptions et les attributions de chaque broche des connecteurs,
- Des informations sur les systèmes de climatisation,
- Des notices de pose et de dépose des airbags,
- Des données techniques sur les ABS,
- Les plans de maintenance des constructeurs,
- Les temps constructeurs (mécanique et carrosserie)
- etc.

Art. N° 0900 000 115 WOW! Basic PRO

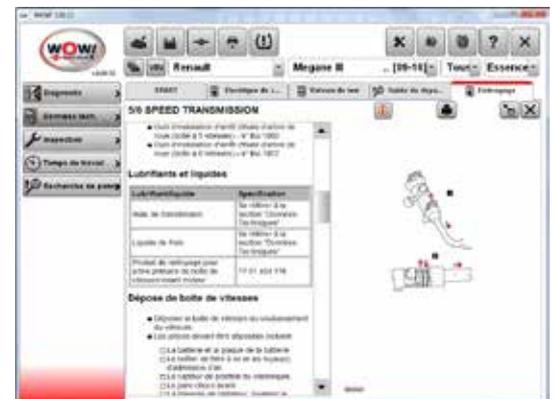
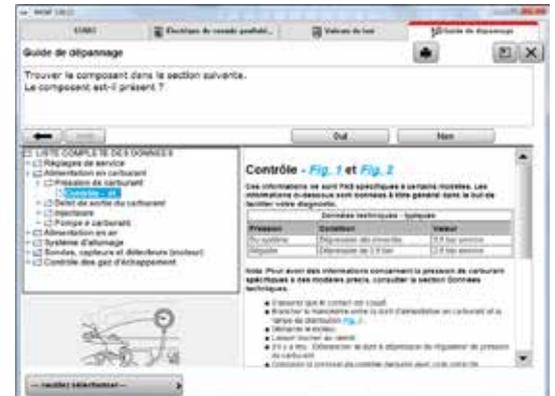
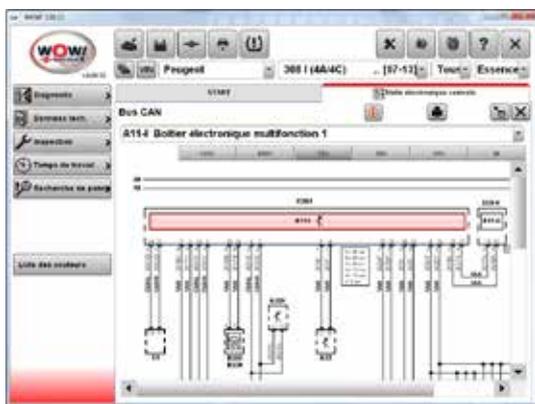


BASE DE DONNÉES TECHNIQUES WOW! BASIC EXPERT

WOW! Basic EXPERT contient toutes les informations de la base de données techniques WOW! Basic PRO et inclut les informations supplémentaires suivantes :

- plans électriques,
- procédures d'entretien des freins de parking,
- procédures de remplacement des embrayages,
- entretien des systèmes TPMS,
- signification des voyants et symboles du tableau de bord,
- arborescence d'aide à la recherche de panne assistée
- etc.

Art. N° 0900 000 150 WOW! Basic EXPERT



LOGICIEL DE RÉCEPTION CLIENT

Le programme vous guidera pour passer en revue tous les points de contrôle à réaliser lors de chaque entrée en atelier d'un véhicule.

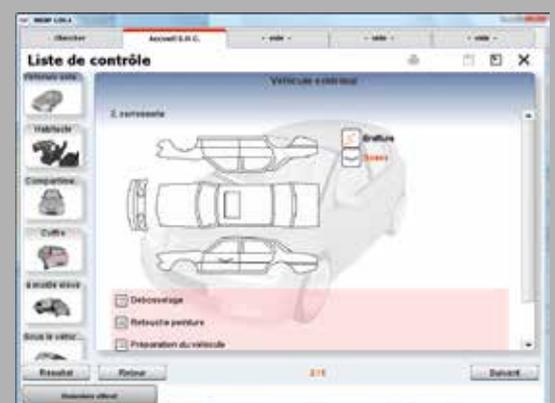
Chaque point mesuré est évaluable sur 4 niveaux selon sa gravité.

La liste complète du contrôle pourra être imprimée et proposée directement à votre client.

Le Service Réception Client est votre partenaire privilégié pour pérenniser votre atelier en optimisant au maximum chaque entrée d'un véhicule.

Le logiciel WOW! SRC existe en 2 versions :

- **Art. N° W015 000 001** Checkliste + données SRC
- **Art. N° W015 000 000** Checkliste seule



Würth France S.A.
Z.I. Ouest Rue Georges Besse
BP 40013
67158 Erstein Cedex

Tél. 03 88 64 54 42
Fax 03 88 64 74 60

www.wurth.fr

Collez ici
votre carte de visite.

© Würth France S.A., Mark./Com. : P.B./V.M. - Studio : CM-V102-16_WOW_plaquette_wow - 1500 ex.

À VOTRE SERVICE ! 4 possibilités de commander et de s'informer.



VOTRE COMMERCIAL
Vous conseille et vous accompagne.



VOTRE PROXI SHOP
Répond à vos besoins immédiats et ponctuels.
magasins.wurth.fr



LA BOUTIQUE EN LIGNE
Vous permet de commander 24h/24 et 7j/7.
wurth.fr



LE SERVICE RELATION CLIENTS
Vous renseigne et répond à vos questions.
relation.clients@wurth.fr
03 88 88 12 12

SUIVEZ-NOUS sur Facebook, Twitter, YouTube, LinkedIn, et le Blog.



À CHACUN SON WÜRTH