

ORSY



Description :

Association du système de rangement de produits consommables Würth et du service de réapprovisionnement.

Le commercial assure la gestion du stock, les inventaires, le réapprovisionnement et s'occupe de l'entretien et du rangement du matériel Würth. Ainsi, le client gagne du temps sur le processus de gestion des consommables, et peut se consacrer à son véritable métier.

Procédure pour une mise en place d'un ORSY :

- 1) Etude des produits et des quantités nécessaires à l'activité du client.
- 2) Le vendeur et le Chef des Ventes définissent les plans de l'ORSY (possibilité d'utiliser l'ORSY Plan via le technicien ORSY).
- 3) Signature du pacte ORSY par le Chef des Ventes et le client.
L'engagement de 100 € / mois / tour doit être stipulé impérativement sur le pacte.
- 4) Envoi du pacte à : systemes.solutions@wurth.fr.
- 5) Livraison du matériel ORSY dans un délai de 4 à 6 semaines après enregistrement de la commande. Un technicien Würth peut ensuite procéder à l'installation des tours pour 3 tours ou plus.
- 6) Une fois l'ORSY installé, le commercial assure le suivi, le réapprovisionnement, le rangement et l'entretien (nettoyage).

Système de rangement et de gestion des consommables.

Caractéristiques :

- Système de rangement pour produits consommables Würth.
- Système modulable et modulaire.
- Aménagements préconstitués selon le métier du client.
- Un service de réapprovisionnement (inventaire, commande, rangement) effectué par le commercial Würth.
- Mise à disposition du système contre engagement de chiffre d'affaires de la part du client.
- Installation et étiquetage réalisés par un technicien Würth (ou le client : petite installation).

Avantages et bénéfices :

- Visibilité :
 - rapidité d'accès au matériel,
 - rangement ordonné, chaque produit est à sa place et étiqueté.
- Gain de temps :
 - réduction globale du temps consacré au réapprovisionnement, offre clé en main (étude, installation, gestion et entretien).
- Plus de ruptures de stocks :
 - meilleure gestion et visibilité des stocks, le commercial Würth s'occupe de la gestion des consommables.
- Rationalisation des fournisseurs :
 - partenariat avec Würth.
- Economies :
 - réduction des déplacements, mobilier fourni.



BÉNÉFICES DU CONCEPT ORSY

POUR LE CLIENT



**GAIN DE TEMPS
ET D'ARGENT**



**LE CLIENT PEUT
SE CONCENTRER
SUR L'ESSENTIEL,
SON MÉTIER**

ORSY



CONCEPT ORSY =

BÉNÉFICES DES TOURS DE RANGEMENT ORSY

-  Mobilier fourni modulaire et modulable
-  Rangement ordonné, chaque produit est à sa place et étiqueté
-  Rapidité d'accès au matériel
-  Offre clé en main : étude, installation et gestion par Würth
-  Meilleure gestion et visibilité des stocks
-  Réduction globale du temps consacré au réapprovisionnement

BÉNÉFICES DU SERVICE WÜRTH

-  Plus de ruptures de stocks
-  Moins de temps consacré à l'inventaire du stock et à la gestion des commandes
-  Rationalisation des fournisseurs
-  Réduction des déplacements
-  Partenariat avec Würth



DEMANDE DE MISE A DISPOSITION DU CONCEPT ORSY

* Tous les champs sont obligatoires.

INFORMATIONS CLIENT * :

N° CLIENT _____
 CLIENT GRAND COMPTE _____
 NOM DU COMMERCIAL + SECTEUR _____
 N° DE RÉGION _____
 N° DE PORTABLE _____

INFORMATIONS LIVRAISON * :

ADRESSE DE LIVRAISON _____
 PERSONNE À CONTACTER _____
 N° DE TÉL _____
 E-MAIL _____

MONTAGE ASSURÉ PAR * :

TECHNICIEN (POUR PLUS DE TROIS TOURS) ☐
 VRP OU CLIENT ☐

TYPE DE COMMANDE * :

NOUVELLE INSTALLATION ORSY ☐
 EXTENSION ORSY ☐
 RÉGULARISATION (ORSY DÉJÀ EN PLACE) ☐
 TRANSFERT ORSY ☐

EN CAS DE TRANSFERT (sans engagement de C.A.) :

N° ANCIEN CLIENT : _____
 NOM ANCIEN CLIENT : _____
 ADRESSE D'ENLÈVEMENT : _____

ENLÈVEMENT PAR TRANSPORTEUR (plus de 3 tours) ☐

INTERVENTION TECHNICIEN (plus de 3 tours) ☐

LES ÉLÉMENTS (1 base pour 3 éléments)*

Art. N°	Désignation	Qté
 0961 91	Base	☐
 0961 92	Élément 4 tiroirs	☐
 0961 93	Élément boîtage	☐
 0961 940 004	Élément gros volumes	☐
 0961 940	Élément bidons	☐
 0961 950	Élément double-étagères	☐
 0961 940 006	Élément cartouches 310 ml	☐
 0961 940 007	Élément sprays 500 ml	☐
 0961 932 0	Etagère pour bacs taille 2 (non fournis)	☐
 0961 933 0	Etagère pour bacs taille 3 (non fournis)	☐
 0961 934 5	Etagère pour bacs taille 4 (non fournis)	☐
 0961 960 5	Etagère cartouche (FIFO)	☐
 0961 937 004	Élément petite armoire à clé	☐

LES TOURS COMPLÈTES avec base intégrée *

Art. N°	Désignation	Qté
 0961 921 2	Tour 12 tiroirs	☐
 0961 913	Tour boîtage	☐
 0961 920 6	Tour 6 tiroirs	☐
 0961 905	Tour d'angle	☐
 0961 937 001	Armoire largeur 588 mm (4 étagères)	☐
 0961 937 002	Armoire largeur 1170 mm (4 étagères)	☐

LES ÉLÉMENTS DE FINITION (1 par tour)

Art. N°	Désignation	Qté
 0961 910	Élément présentoir	☐
 0961 99	Élément tiges filetées	☐
 0961 910 2	Élément disques à tronçonner	☐
 0961 930 0	Couvercle	☐
 0961 937 020	Coffret de finition	☐

SIGNATURE CDV / DATE

SIGNATURE CLIENT / DATE

CACHET COMMERCIAL CLIENT

DEMANDE DE MISE A DISPOSITION DU **CONCEPT ORSY**

LES OPTIONS GRATUITES

Art. N°	Désignation	Qté
0961 099	Plaque de présentation Würth	
0961 050 039	Tablette armoire largeur 588 mm	
0961 050 040	Tablette armoire largeur 1170 mm	
0961 050 043	Séparation double-étagères	
0961 930 01	Porte grillagée (1 par tour)	
0961 930 006	Paroi latérale perforée (2 par installation)	

OPTIONS PAYANTES (à saisir par le conseiller commercial)

Art. N°	Désignation	Prix
KVMO030017 090 1	Boîte 130 X 90 X 90	0,50 €
KVMO030023 090 1	Boîte 150 X 90 X 90	0,50 €
KVMO030035 090 1	Boîte 200 X 90 X 90	0,50 €
KVMO040005 090 1	Boîte 220 X 150 X 90	1,00 €

Les 3 premières références ci-dessus sont à commander en double.
Cela correspond à l'étui et au fourreau qui les composent.

CONDITIONS DE DEMANDE DE MISE A DISPOSITION ORSY

La société Würth propose une offre de gestion de stocks à ses clients. De par son système ORSY, la société Würth s'engage à gérer de manière rationnelle et en flux tendu le petit consommable utilisé par le client dans son activité.

L'esprit du présent pacte repose sur une réciprocité des relations commerciales, impliquant des engagements respectifs entre les deux parties.

La société Würth s'engage à procéder par le biais du commercial et/ou du technicien :

1. Au montage, à l'entretien et au rangement du système ORSY.
2. Au réapprovisionnement du système ORSY suivant les quantités définies en accord avec le client et au rangement du matériel.
3. A un contrôle régulier et assidu du système ORSY.

Le client s'engage sur les points suivants :

1. Le client s'engage, sur le principe de la réciprocité commerciale, à respecter un engagement annuel de chiffre d'affaires précisés ci-dessous.
2. En cas d'atteinte de cet engagement, la prestation ORSY reste mise à disposition gratuitement. En cas de non atteinte de cet engagement, la société Würth se permettra de facturer des frais de compensation liés à sa prestation de services.
 - Moins de 80 % de l'engagement : 100 € facturés par tour
 - Entre 80 et 89,9 % : 75 € facturés par tour
 - Entre 90 et 99,9 % : 50 € facturés par tour

Les éléments du système ORSY demeurent la propriété absolue et intégrale de la société Würth France. A cet égard, le client s'interdit expressément et notamment de vendre, louer, prêter, gager, céder, modifier en tout ou partie, le système ORSY mis à sa disposition.

Les parties s'engagent sans réserve au respect et à une exécution de bonne foi des clauses précitées dans le souhait commun de tirer l'une et l'autre profit des avantages de cette opération de PARTENARIAT.

ENGAGEMENT ET MONTANTS

Nombre total de tours (installation ou extension) *

Engagement de CA d'ici la fin d'année (tours x mois restants x 100 €) *

Engagement de CA année complète (tours x 12 mois x 100 €) *

SIGNATURE CDV / DATE

SIGNATURE CLIENT / DATE

CACHET COMMERCIAL CLIENT

Nom du client : N° de compte :

PLAN D'IMPLANTATION

ÉLÉMENT DE FINITION Art. N° 0961 ..	ÉLÉMENT DE FINITION Art. N° 0961 ..	ÉLÉMENT DE FINITION Art. N° 0961 ..	ÉLÉMENT DE FINITION Art. N° 0961 ..
Produits à ranger :	Produits à ranger :	Produits à ranger :	Produits à ranger :
ex : Vis TH			
ÉLÉMENT Art. N° 0961 ..	ÉLÉMENT Art. N° 0961 ..	ÉLÉMENT Art. N° 0961 ..	ÉLÉMENT Art. N° 0961 ..
Produits à ranger :	Produits à ranger :	Produits à ranger :	Produits à ranger :
ÉLÉMENT Art. N° 0961 ..	ÉLÉMENT Art. N° 0961 ..	ÉLÉMENT Art. N° 0961 ..	ÉLÉMENT Art. N° 0961 ..
Produits à ranger :	Produits à ranger :	Produits à ranger :	Produits à ranger :
ÉLÉMENT Art. N° 0961 ..	ÉLÉMENT Art. N° 0961 ..	ÉLÉMENT Art. N° 0961 ..	ÉLÉMENT Art. N° 0961 ..
Produits à ranger :	Produits à ranger :	Produits à ranger :	Produits à ranger :
BASE Art. N° 0961 91	BASE Art. N° 0961 91	BASE Art. N° 0961 91	BASE Art. N° 0961 91

orsy

Indiquez les dénominations ou familles de produits.

WÜRTH

LISTING DES PRODUITS À DISPOSER DANS L'ORSY

Nom du client :	N° de compte :
-----------------	----------------

Fréquence de visite :

Dénomination	Famille	Dimensions	Stock max.	Dénomination	Famille	Dimensions	Stock max.
Ex : Vis TH	0057	De : 010 16 A : 010 80	1 boîte	Ex : Vis TH	0057	De : 012 20 A : 012 50	2 boîtes
		De : A :				De : A :	
		De : A :				De : A :	
		De : A :				De : A :	
		De : A :				De : A :	
		De : A :				De : A :	
		De : A :				De : A :	
		De : A :				De : A :	
		De : A :				De : A :	
		De : A :				De : A :	
		De : A :				De : A :	
		De : A :				De : A :	
		De : A :				De : A :	
		De : A :				De : A :	
		De : A :				De : A :	
		De : A :				De : A :	
		De : A :				De : A :	
		De : A :				De : A :	
		De : A :				De : A :	

SIGNATURE VENDEUR :	SIGNATURE ET CACHET COMMERCIAL DU CLIENT :
---------------------	--

Base

Art. N° 0961 91

540 (l) x 345 (p) x 260mm (h)



Elément 4 tiroirs

Art. N° 0961 92

540 (l) x 345 (p) x 518mm (h)



Elément boîtage

Art. N° 0961 93

540 (l) x 345 (p) x 518mm (h)



Elément gros volumes

Art. N° 0961 940 004

540 (l) x 345 (p) x 518mm (h)



Elément bidons

Art. N° 0961 940

540 (l) x 345 (p) x 518mm (h)



Elément double-étagères

Art. N° 0961 950

540 (l) x 345 (p) x 518mm (h)



Elément cartouches 310 ml

Art. N° 0961 940 006

540 (l) x 345 (p) x 518mm (h)



Elément sprays 500 ml

Art. N° 0961 940 007

540 (l) x 345 (p) x 518mm (h)



Etagère pour bacs (non fournis)

Art. N° 0961 932 0

540 (l) x 345 (p) x 518mm (h)



Etagère cartouche (FIFO)

Art. N° 0961 960 5

540 (l) x 345 (p) x 518mm (h)



Elément petite armoire à clé

Art. N° 0961 937 004

540 (l) x 345 (p) x 518mm (h)



Tour boitage

Art. N° 0961 913

540 (l) x 345 (p) x 1610mm (h)



Tour 12 tiroirs

Art. N° 0961 921 2

540 (l) x 345 (p) x 1165mm (h)



Armoire largeur 588 mm (4 étagères)

Art. N° 0961 937 001

588 (l) x 430 (p) x 1555mm (h)



Armoire largeur 1170 mm (4 étagères)

Art. N° 0961 937 002

1170 (l) x 430 (p) x 1555mm (h)



Élément présentoir

Art. N°0961 910

540 (l) x 518mm (h)



Élément tiges iletées

Art. N°0961 99

540 (l) x 345 (p) x 518mm (h)



Élément disques à tronçonner

Art. N°0961 910 2

540 (l) x 230 (p) x 518mm (h)



Couvercle

Art. N°0961 93 00

540 (l) x 345 (p) x 100mm (h)



Coffret de initiation

Art. N°0961 937 020

540 (l) x 345 (p) x 200mm (h)



Séparation double-étagères

Art. N°0961 050 043

345mm (p)



DEMANDE D'INTERVENTION SUR LE **SYSTEME ORSY**

À RETOURNER AU SERVICE SYSTÈMES ET SOLUTIONS CLIENTS : systemes.solutions@wurth.fr

À REMPLIR PAR LE COMMERCIAL :

✓ CACHET COMMERCIAL



N° CLIENT :



VRP :



SECTEUR :



PERSONNE À CONTACTER :



N° DE TÉLÉPHONE :



LIEU DE LIVRAISON ET OBSERVATIONS :



DURÉE DE L'INTERVENTION :

Détail des travaux	Nombre de tours	Durée de l'intervention
Etiquetage seul		x 1H
Etiquetage + emboîtement		x 2H

ÉTAT DU MATERIEL:

Très mauvais état :	☐	+ 2H
Nécessite un rafraîchissement :	☐	+ 1H
Bon état :	☐	

RAPPEL : l'entretien régulier de l'ORSY reste à la charge du commercial.

BOÎTES À COMMANDER (À SAISIR PAR LE VENDEUR) :

Art. N°	Dimensions en mm	Qté	Prix Unitaire	Sous Total
KBLG500538 000 1	130 X 90 X 90		0,50 €	
KBLG500539 000 1	150 X 90 X 90		0,50 €	
KBLG500540 000 1	200 X 90 X 90		0,50 €	
KBLG500541 000 1	220 X 150 X 90		1,00 €	

TOTAL :

COÛT TOTAL DE L'INTERVENTION FACTURÉ AU CLIENT :

Forfait rénovation : 80 €

Total boîtes :

TOTAL :

SIGNATURES :

LE CLIENT :

LE COMMERCIAL :

DEMANDE DE RÉCUPÉRATION DE TOURS ORSY

À RETOURNER AU SERVICE SYSTÈMES ET SOLUTIONS CLIENTS : systemes.solutions@wurth.fr

A REMPLIR PAR LE CONSEILLER :

✓ CACHET COMMERCIAL



N° CLIENT :



NOM DU CLIENT :



CONSEILLER COMMERCIAL :



SECTEUR :



PERSONNE À CONTACTER :



N° DE TÉLÉPHONE :

ADRESSE COMPLÈTE ET OBSERVATIONS :

ADRESSE :

CP :

VILLE :

OBSERVATION :

Nombre de tours en bon état général :

Nombre de tours qui nécessitent un rafraîchissement :

Nombre de tours en mauvais état général :

Nombre total de palettes à récupérer :

DATE DE LA DEMANDE :

RAPPEL :

- Les tours qui doivent être récupérées doivent être mises sur palettes et filmées.
- Les tours en très mauvais état ne seront pas récupérées (fortement cabossées ou tordues).
- La récupération n'est possible que pour un minimum de 3 tours ORSY.

DEMANDE DE MISE A DISPOSITION D'UN ORSY SCAN

La présente demande ne sera définitive qu'après acceptation du service ORSY

Cachet commercial	N° client ORSY
	N° de secteur.....
	Nom du vendeur
	N° de portable vendeur.....
	Date.....
	Nombre de tours :

Contact client : N° téléphone :

E-mail :

☒ Mise à disposition d'un ORSY Scan

Vous avez un accès à l'E-Shop (<http://eshop.wurth.fr>)

Si oui, utilisez les mêmes identifiants pour vous connecter avec ORSY Scan à l'E-Shop

Si non, merci d'indiquer vos identifiants choisis pour la création de votre compte :

Nom d'utilisateur :

Mot de passe :

Si vous souhaitez créer davantage de comptes (plusieurs services dans votre entreprise), merci de renseigner les champs complémentaires :

Compte n°2 : Nom d'utilisateur :

Mot de passe :

Compte n°3 : Nom d'utilisateur :

Mot de passe :

Nom, fonction et signature du client,
précédés de la mention
« bon pour accord » :

Nom et signature du
Chef des ventes, précédés de la
mention « bon pour accord » :

Visa du Service ORSY :

CONDITIONS GÉNÉRALES

La société Würth propose une offre de services gratuite à ses clients privilégiés. Grâce à l'utilisation de l'ORSY Scan associé au système ORSY installé chez le client et à l'implication du commercial, elle consiste à gérer de façon rationnelle, rapide et en flux tendu du consommable utilisé par le client dans son activité.

Il est ainsi convenu entre les 2 parties ce qui suit :

- S'agissant d'une mise à disposition, l'ORSY Scan demeure la propriété absolue et intégrale de la société Würth France SA.
- Le client s'engage à mettre à disposition un poste informatique pour le traitement des commandes avec l'ORSY Scan. L'installation de l'appareil sera effectuée par le commercial, en présence du client afin de permettre l'accès au poste et faciliter l'installation.
- Le client s'engage à prendre connaissance du mode d'emploi de l'ORSY Scan et de veiller aux règles d'usage de l'appareil.
- La gestion du stock avec ORSY Scan est à la charge du commercial et/ou du client. Le commercial est responsable de l'ORSY Scan mis en place chez son client.
- L'esprit du présent pacte reposant sur une réciprocité de relations commerciales privilégiées, la société Würth serait dans l'obligation de retirer ORSY Scan s'il apparaissait que ORSY Scan n'est pas utilisé pour les commandes réassort.
- La société Würth s'engage à remettre au client :
 - Une plaquette de présentation de l'ORSY Scan
 - Le mode d'emploi ORSY Scan
 - Le catalogue de références produits du client avec leurs code-barres associés

Les parties s'engagent sans réserve au respect et à une exécution de bonne foi des clauses précitées dans le souhait commun de tirer l'une et l'autre des avantages de cette opération de partenariat.

ORSY

REGLES ET MODE D'EMPLOI

PRÉCONISATIONS POUR INSTALLER UN ORSY CHEZ UN CLIENT



Le client doit être **C2** ou **C3** et il doit être **acheteur/mois** ou **avoir le potentiel de l'être**.

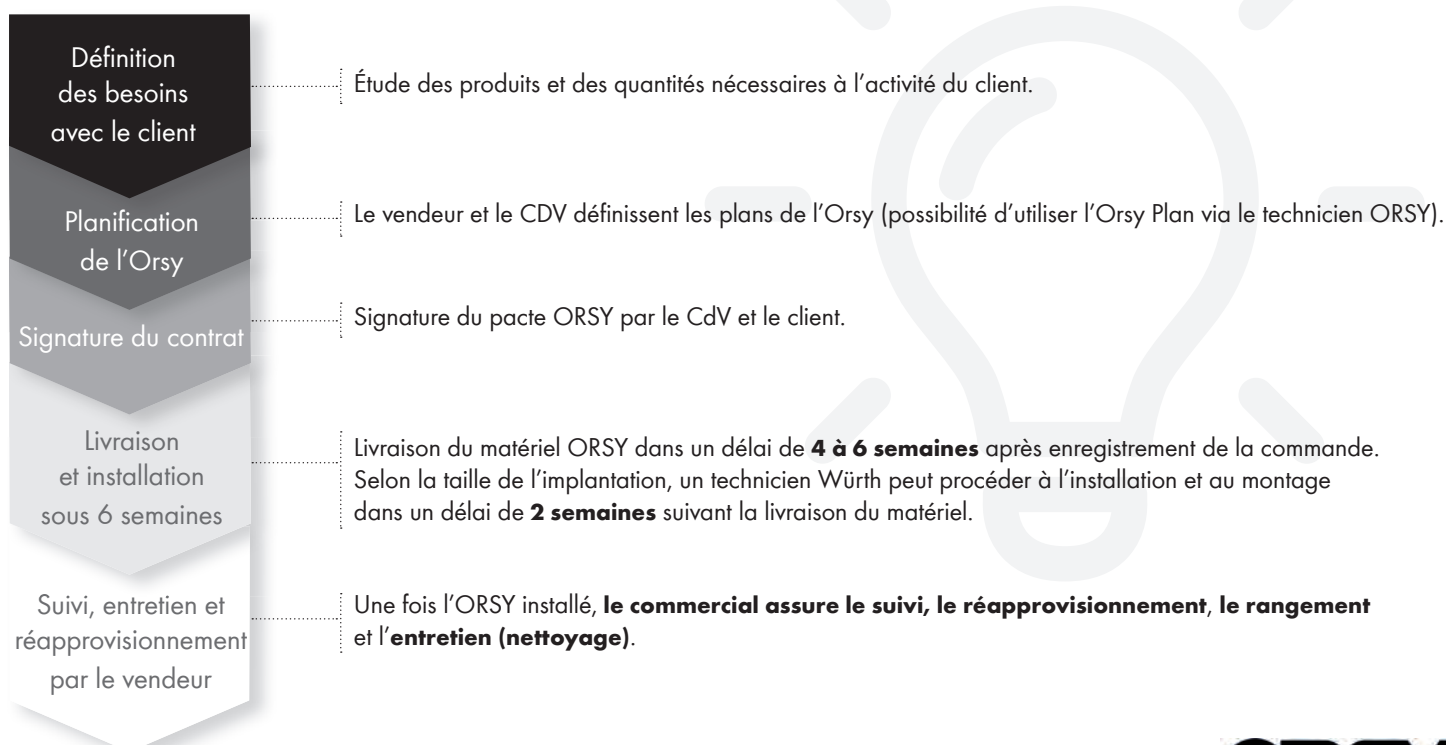


Les « **ORSYable** » (clients non ORSY mais ayant un comportement ORSY) constituent une base de travail. **Ils figurent dans votre info clients («Oa») !**

MON RÔLE DANS LA GESTION DU CLIENT ORSY

1. Je le visite au minimum une fois par mois, et notamment dans les 15 premiers jours du mois.
2. Je procède à l'inventaire du stock restant et passe une commande de réapprovisionnement.
3. Lors de ma visite suivante, je range le matériel commandé.
4. J'entretiens les tours, qui sont l'image de Würth chez mon client.

PROCESS DE MISE EN PLACE



RÈGLES ET MODE D'EMPLOI DANS L'INSTALLATION OU LA GESTION D'UN ORSY

● Quelles sont les procédures à suivre si je souhaite installer un ORSY chez mon client ?

1. Je me mets d'accord avec mon client sur les produits et les quantités souhaitées dans l'ORSY.
2. Je définis la composition de l'ORSY en fonction du point 1.
3. Je remplis le pacte (voir encadré ci-dessous) en cochant « nouvelle installation ORSY ».
4. J'explique au client le principe de réciprocité commerciale lié au service que je propose.
5. Je retourne le pacte par courrier ou par scan au service Systèmes et Solutions Clients (systemes.solutions@wurth.fr).

● Comment remplir correctement un pacte ?

- 1 Je fais signer les divers accords (tampon client, signature, engagement...).
- 2 Je remplis le détail des tours ou éléments à commander (important : une tour est toujours constituée d'une base + 3 éléments + 1 élément de finition).
- 3 Je remplis l'engagement de C.A., qui sera calculé selon le nombre de tours mises en place.
- 4 Je remplis le listing des produits et le plan d'implantation (facultatif).
- 5 Je fais signer le pacte avec mon CdV et mon client.

● Pour transférer un ORSY qu'est-ce que je dois faire ?

1. Je remplis la demande de transfert ORSY.
2. Je fais remplir au client receveur la première page d'un pacte en cochant la case « régularisation ».
3. Je retourne le pacte et le fichier transfert par courrier ou par scan au service Systèmes et Solutions Clients (systemes.solutions@wurth.fr).

● Comment procéder pour faire une extension ?

1. Même procédure que pour l'installation d'un Orsy, sauf qu'il faut cocher « extension ».
2. **Important :** lorsqu'on procède à une extension, on engage le client uniquement sur les nouvelles tours installées (exemple : si un client possède 6 tours actuellement, et nous lui rajoutons une extension de 2 nouvelles tours, le nouvel engagement portera uniquement sur les 2 nouvelles tours, soit 2 x 12 mois x 100 €).
3. Je retourne le pacte par courrier ou par scan au service Systèmes et Solutions Clients (systemes.solutions@wurth.fr).

● Comment procéder pour faire une rénovation ?

1. Je remplis la feuille de demande de rénovation.
2. J'indique le montant qui sera facturé au client.
3. Je fais signer la demande de rénovation à mon client.
4. Je retourne la demande de rénovation par courrier ou par scan au service Systèmes et Solutions Clients (systemes.solutions@wurth.fr).
5. **Important :** le service Systèmes et Solutions Clients se charge de saisir la référence de la rénovation (la référence n'est donc pas à saisir par le vendeur) tandis que les références des boîtes sont à saisir par le vendeur.

● Comment procéder pour une demande de mise à disposition d'un ORSY SCAN ?

1. Je remplis le document de mise à disposition d'un Orsy Scan.
2. Si un compte E-SHOP doit être créé en parallèle, je prends bien soin de remplir les informations liées à celui-ci (identifiant, mot de passe, etc.).
3. Je retourne le pacte par courrier ou par scan au service Systèmes et Solutions Clients (systemes.solutions@wurth.fr).



NOUVEAUTÉS DU PACTE

- 1 Engagement de 100 €/tour/mois (contre 150 € auparavant).
- 2 Options payantes (boîtes en carton).
- 3 Forfait rénovation payant (80 €).

CONTACT

● **Service Systèmes et Solutions Clients** : 03 88 64 85 79

● **Mail** : systemes.solutions@wurth.fr

